



## Inspectierapport

Buitenschoolse opvang De Koet BSO  
Koetenburgweg 12  
1746 AR Dirkshorn  
Registratienummer 134367200

Toezichthouder:	GGD Hollands Noorden
In opdracht van gemeente:	Schagen
Datum inspectie:	28 november 2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	28 januari 2020

# Inhoudsopgave

<b>INHOUDSOPGAVE</b> .....	<b>2</b>
<b>HET ONDERZOEK</b> .....	<b>3</b>
ONDERZOEKSOPZET.....	3
BESCHOUWING.....	3
HERSTELAANBOD.....	4
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W.....	4
<b>OBSERVATIES EN BEVINDINGEN</b> .....	<b>5</b>
PEDAGOGISCH KLIMAAT .....	5
PERSONEEL EN GROEPEN .....	6
VEILIGHEID EN GEZONDHEID .....	9
<b>OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS</b> .....	<b>11</b>
PEDAGOGISCH KLIMAAT .....	11
PERSONEEL EN GROEPEN .....	12
VEILIGHEID EN GEZONDHEID .....	14
<b>GEGEVENS VOORZIENING</b> .....	<b>15</b>
OPVANGGEGEVENS .....	15
GEGEVENS HOUDER .....	15
<b>GEGEVENS TOEZICHT</b> .....	<b>15</b>
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD).....	15
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE).....	15
PLANNING .....	15
<b>BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM</b> .....	<b>16</b>

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

## Beschouwing

De kwaliteit van de opvang van kinderen is van grote invloed op hun ontwikkeling. Daarom stelt de Rijksoverheid kwaliteitseisen aan de kinderopvangorganisaties in de Wet kinderopvang. De kwaliteitseisen hebben betrekking op onder andere de administratie, het pedagogisch beleid en verantwoorde opvang, inzet van voldoende gekwalificeerd personeel, stabiliteit van de opvang van kinderen, veiligheid en gezondheid, de accommodatie en ouderrecht. Jaarlijks worden alle kindercentra (minimaal) éénmaal bezocht in het kader van de naleving Wet kinderopvang door een toezichthouder van de GGD.

Het inspectierapport geeft per geïnspecteerd onderdeel een omschrijving van de observaties en bevindingen tijdens het inspectiebezoek. De getoetste items kunnen per inspectie verschillen. Op de laatste pagina's van het rapport staat een overzicht van alle getoetste inspectie-items.

Voor een uitgebreide uitleg over het inspectieproces en de verantwoordelijkheden voor het toezicht en de handhaving op de kwaliteit, verwijzen wij naar [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

## De locatie

Buitenschoolse opvang (BSO) De Koet is onderdeel van kinderopvangorganisatie Stichting Kinderopvang Regio Schagen (SKRS) en gevestigd in Dirkshorn. De opvang vindt plaats in een groepsruimte in basisschool De Meerkoet. Deze groepsruimte wordt tijdens schoolweken in de ochtenduren gebruikt voor peuteropvang door kinderdagverblijf (KDV) Dreumesland, onderdeel van kinderopvangorganisatie Kappio. BSO De Koet biedt opvang op maandag, dinsdag en donderdag van 14.00 uur tot 18.00 uur aan kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs eindigt. Tijdens vakantieperiodes vindt er de gehele dag opvang plaats. De BSO staat in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) geregistreerd met 28 kindplaatsen.

## Inspectiegeschiedenis

- Tijdens de jaarlijkse onderzoeken in november 2016 en november 2017, werd aan alle getoetste voorwaarden voldaan.
- Tijdens het jaarlijkse onderzoek in mei 2018, werd aan alle getoetste voorwaarden voldaan. Tevens werd tijdens dit onderzoek, naar aanleiding van een wijzigingsverzoek voor ophoging van kindplaatsen van 20 naar 24, geconstateerd dat het aantal op te vangen kinderen opgehoogd kon worden naar 24. De ophoging naar 24 kindplaatsen werd door gemeente Schagen doorgevoerd in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK).
- Een incidenteel onderzoek heeft in februari 2019 plaatsgevonden, naar aanleiding van een wijzigingsverzoek voor ophoging van kindplaatsen van 24 naar 28. Aan de getoetste voorwaarden werd voldaan en de ophoging naar 28 kindplaatsen werd door gemeente Schagen doorgevoerd in het LRK.

De inspectierapporten zijn in te zien op [www.landelijkregisterkinderopvang.nl](http://www.landelijkregisterkinderopvang.nl).

## De inspectie

Deze jaarlijkse inspectie heeft onaangekondigd plaatsgevonden op 28 november 2019. Tijdens dit onderzoek heeft de toezichthouder gesprekken gevoerd met de beroepskrachten en er hebben observaties plaatsgevonden om de (pedagogische) praktijk te beoordelen. Verder zijn de nodige documenten opgevraagd ingezien. De bevindingen zijn besproken met de beroepskrachten, de beleidsmedewerker en de regiomanager.

## Conclusie

In eerste instantie is niet aan alle getoetste voorwaarden voldaan. De toezichthouder heeft de houder de mogelijkheid geboden om een tekortkoming te herstellen binnen de onderzoeksperiode van deze inspectie.

Er is een tekortkoming geconstateerd op een voorwaarde binnen het domein 'Personeel en groepen' met bijbehorend item 'Stabiliteit van de opvang voor kinderen'.

Er zijn, binnen de herstelperiode die door de toezichthouder is geboden, maatregelen genomen door de beleidsmedewerker en de regiomanager om de tekortkoming te herstellen. Hiermee is alsnog aan de getoetste voorwaarden voldaan.

### Herstelaanbod

Tijdens het onderzoek is een herstelaanbod gedaan voor voorschriften die niet nageleefd werden. Dit betreft het volgende domein: Personeel en groepen.

In het rapport wordt dit verder toegelicht onder het betreffende domein.

### Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

Binnen de Wet kinderopvang gelden eisen voor de aanwezigheid van een pedagogisch beleidsplan, de inhoud van een pedagogisch beleidsplan, de relatie van het beleidsplan met de praktijk en het bieden van verantwoorde opvang.

### **Pedagogisch beleid**

Tijdens dit onderzoek is beoordeeld of deze locatie beschikt over een pedagogisch beleidsplan. Daarnaast is beoordeeld of de houder van de locatie er zorg voor draagt dat in de opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

#### Constatering:

De houder beschikt over een algemeen pedagogisch beleidsplan voor de gehele organisatie. Daarnaast heeft zij voor elke locatie een specifiek pedagogisch werkplan opgesteld. Hierin staat de vertaalslag van de overkoepelende visie naar de praktijk van de opvang.

De uitgangspunten van het pedagogisch beleidsplan en andere (pedagogische) beleidsstukken worden onder de aandacht gebracht bij de beroepskrachten door middel van onder andere teamoverleggen en feedback van de regiomanager en de beleidsmedewerker. De houder draagt er zorg voor dat in de opvang gehandeld wordt conform het pedagogisch beleidsplan.

Aan de getoetste voorwaarde betreffende het pedagogisch beleidsplan is voldaan.

### **Pedagogische praktijk**

Tijdens dit onderzoek is beoordeeld of de houder zorgdraagt voor verantwoorde opvang. Hierbij dient de houder rekening te houden met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden en zorgen dat:

- Op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Voor de beoordeling van het bieden van verantwoorde kinderopvang is het openbare 'veldinstrument observatie pedagogische praktijk kindercentra en peuterspeelzalen' (december 2014) gebruikt.

Aan de hand van indicatoren uit dit veldinstrument heeft de toezichthouder de pedagogische praktijk beoordeeld. Indicatoren uit dit veldinstrument worden cursief weergegeven.

#### Constatering:

De observatie heeft plaatsgevonden in de middag op de basisgroep tijdens een eet- en drinkmoment, een moment van vrij spel en een ophaalmoment.

#### Indicator:

*De beroepskrachten begeleiden (nieuwe) kinderen actief bij het leren kennen en omgaan met de afspraken in de groep. Zij leggen uit wat er van het kind verwacht wordt. Zij geven aan welk gedrag bij welke situatie hoort in termen van 'wat er wèl mag'.*

#### Praktijkvoorbeeld:

Tijdens een eet- en drinkmoment zit een kind op zijn knieën op een kruk en hangt over tafel. "Ga je even op je billen zitten", zegt een beroepskracht tegen het desbetreffende kind, waarna hij op de kruk gaat zitten zonder over de tafel te hangen.

Een aantal kinderen zijn met een rond kussen in de groepsruimte aan het voetballen waarbij tevens door de groepsruimte wordt gerend. Wanneer een beroepskracht dit ziet, reageert zij: "Voetballen doen we buiten". Twee kinderen stoppen met voetballen en gaan een andere activiteit uitvoeren in de groepsruimte. Het derde kind gaat door met voetballen in de groepsruimte. De beroepskracht roept het desbetreffende kind bij haar en zegt: "X als je wil rennen dan mag je even naar buiten gaan." Het kind knikt en gaat een andere activiteit doen. Wanneer twee kinderen tijdens het spelen met strijkkralen aan elkaar zitten waarbij de kinderen 'hard' geluid maken, komt een beroepskracht op haar hurken bij de kinderen zitten en zegt: "Jongens, we zijn wel lief voor elkaar hè? Anders mogen jullie even uit elkaar." De kinderen knikken, spelen verder met de strijkkralen en kletsen met elkaar op een zachter geluidsniveau.

#### Indicator:

*Het moment van vertrek (van kind of beroepskracht) verloopt rustig en goed georganiseerd. De beroepskrachten hebben een duidelijke taakverdeling (wie ontvangt ouder, begeleidt kind bij vertrek, houdt zicht op de aanwezige kinderen?).*

*De beroepskrachten nemen van ieder afzonderlijk kind afscheid met een persoonlijke opmerking of groet. Het vertrekmoment wordt gebruikt om samen met het kind terug te kijken op positieve en negatieve gebeurtenissen.*

*De beroepskrachten nemen afscheid van de groep als zijzelf vertrekken.*

#### Praktijkvoorbeeld:

Tijdens het inspectiebezoek worden verschillende kinderen door hun ouders opgehaald. De beroepskrachten begroeten bij binnenkomst alle ouders en één van de beroepskrachten loopt naar de ouders toe. Alle ouders worden tijdens het inspectiebezoek op de hoogte gesteld hoe de middag is verlopen. Zo vertelt een beroepskracht dat X met strijkkralen heeft gespeeld, waarna X zijn strijkkralen-vorm aan zijn moeder laat zien. Bij een andere ouder vertelt een beroepskracht hoe de middag is verlopen voor kind XX terwijl zijn zus vandaag niet aanwezig was. Wanneer een beroepskracht vertrekt, zegt zij alle kinderen gedag alvorens zij vertrekt. Wanneer de kinderen en hun ouders vertrekken, wordt afscheid genomen. Zo zegt een beroepskracht bijvoorbeeld: "Dag X, tot maandag!"

Bovenstaande betreft slechts enkele voorbeelden van verschillende observaties. Gebleken is dat tijdens het inspectiebezoek aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

#### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (beleidsmedewerker en regiomanager)
- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s) (binnen- en buitenruimte, (pedagogische) praktijk)
- Website ([www.skrs.nl](http://www.skrs.nl))
- Pedagogisch beleidsplan (Buitenschoolse opvang (bso), versie september 2019)

### **Personeel en groepen**

Binnen de Wet Kinderopvang gelden eisen voor de kwalificatie en inzet van beroepskrachten, stagiaires en beroepskrachten in opleiding.

Tijdens het onderzoek is gekeken naar de koppelingen in het personenregister kinderopvang, de opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen, het aantal beroepskrachten (de beroepskracht-kindratio), inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker en de stabiliteit van de opvang voor kinderen.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

Personen, werkzaam in de kinderopvang, worden door de overheid continu gescreend op functieaspecten passende bij hun functie, de zogenaamde continue screening. Sinds 1 maart 2018 is hiertoe het Personenregister kinderopvang (PRK) in werking getreden. In dit PRK dient iedereen die werkzaam is in de kinderopvang, ook tijdelijke medewerkers, te worden ingeschreven en gekoppeld aan een houder.

De toezichthouder heeft de koppeling met de houder, van personen structureel werkzaam op de opvanglocatie, in het PRK bekeken.

#### Constatering:

De houder draagt zorg voor de koppeling van de personen met de houder.

Aan de getoetste voorwaarden betreffende de verklaring omtrent het gedrag is voldaan.

### **Opleidingseisen**

Voor de kindercentra worden de beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken zoals opgenomen in de collectieve arbeidsovereenkomst (cao) kinderopvang aangemerkt als passende beroepskwalificatie.

De beroepskwalificaties van de beroepskrachten zijn allemaal getoetst.  
De kwalificatie van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach is beoordeeld.

#### Constatering:

De beroepskrachten en pedagogisch beleidsmedewerker/coach beschikken over een passende beroepskwalificatie.

Aan de getoetste voorwaarden betreffende opleidingseisen is voldaan.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Tijdens het onderzoek is de beroepskracht-kindratio beoordeeld. Er is een steekproef genomen uit de presentielijsten van de afgelopen periode plus het bijbehorende dienstrooster.

#### Constatering:

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal gelijktijdig aanwezige kinderen in de basisgroep is conform de voorwaarden.

Tijdens het inspectiebezoek was de feitelijke bezetting 23 kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar onder begeleiding van 3 beroepskrachten.

Aan de getoetste voorwaarde betreffende het aantal beroepskrachten is voldaan.

### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

Sinds 1 januari 2019 dient een houder een pedagogisch beleidsmedewerker in te zetten ten behoeve van de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens en het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden.

Deze taken kunnen in één functie verenigd zijn.

De in te zetten uren zijn afhankelijk van het aantal kindercentra en fte (inval)beroepskrachten en zijn vastgelegd in rekenregels. Door middel van een rekentool kan een verdeling worden bepaald.

#### Constatering:

De houder heeft de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach schriftelijk vastgelegd. Binnen de organisatie wordt een verdeling gemaakt in taken voor de pedagogisch beleidsmedewerker.

In het pedagogisch beleidsplan staat de functie van de pedagogisch beleidsmedewerker beschreven. Daarnaast is een urenberekening opgenomen voor de gehele organisatie, op basis van het aantal locaties en fte aan beroepskrachten. Een urenverdeling per kindercentrum waarin inzichtelijk is hoeveel uur er per kindercentrum en beroepskracht ingezet gaat worden, is in dit document nog niet opgenomen.

Aan de getoetste voorwaarde betreffende inzet pedagogisch beleidsmedewerker is voldaan.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Aan ieder kind is een mentor toegewezen. De mentor is het aanspreekpunt voor het kind en de ouders en bespreekt, indien wenselijk, periodiek de ontwikkeling en het welbevinden van het kind met de ouders.

BSO De Koet biedt opvang aan maximaal 28 kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar (tot de leeftijd dat de basisschool wordt verlaten).

#### **Praktijksituatie:**

BSO De Koet heeft de beschikbaarheid over een grote groepsruimte en een kleine groepsruimte (de zo genoemde 'kantoorruimte'). Tijdens het inspectiebezoek zijn 23 kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar aanwezig in 1 basisgroep. Ten tijde van het inspectiebezoek wordt alleen gebruik gemaakt van de grote groepsruimte. Zo vindt een eet- en drinkmoment plaats waarbij alle aanwezige kinderen in de grote groepsruimte aan tafel zitten. Tevens vindt tijdens het inspectiebezoek een moment van vrij spel plaats waarbij alle aanwezige kinderen alleen in de grote groepsruimte worden opgevangen en activiteiten uitvoeren. Navraag bij een beroepskracht leert dat in de praktijk alleen gebruik wordt gemaakt van de grote groepsruimte. Een beroepskracht heeft aangegeven dat, ongeacht het aantal aanwezige kinderen, te allen tijde eetmomenten met alle kinderen plaatsvinden in de grote groepsruimte.

Echter mag een groep waarin kinderen van 4 tot 13 jaar worden opgevangen uit maximaal 22 kinderen bestaan. Vanuit de presentielijst van november 2019, gezien op de tablet tijdens het inspectiebezoek, blijkt dat in november 2019 vaker meer dan 22 kinderen worden opgevangen bij BSO De Koet. In het pedagogisch beleidsplan staat geen beschrijving over de indeling van de basisgroep.

Bovengenoemde is besproken met de beleidsmedewerker en de regiomanager. Zij hebben aangegeven dat de kleine groepsruimte wel wordt gebruikt voor diverse activiteiten en dat het klopt dat 2 donderdagen in november een minimale overschrijving hadden van het aantal kinderen in 1 basisgroep. Omdat de beleidsmedewerker en de regiomanager het niet kindgericht vonden om op deze dagen 2 basisgroepen te gebruiken en zij het gezelliger voor de kinderen vonden om gezamenlijk te eten en drinken, is gekozen om opvang te bieden in 1 basisgroep. Volgens de beleidsmedewerker en de regiomanager zal deze overschrijving in de toekomst niet meer plaatsvinden.

#### **Herstelaanbod:**

Naar aanleiding van bovenstaande heeft de toezichthouder een herstelaanbod aangeboden aan de houder. Hier hebben de beleidsmedewerker en de regiomanager gehoor aan gegeven. De afspraak is gemaakt dat, binnen de door de toezichthouder gestelde termijn van 3 weken, zij er zorg voor dragen en aantonen hoe in de praktijk zal worden omgegaan als meer dan 22 kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar worden opgevangen.

#### **Conclusie:**

De beleidsmedewerker heeft de toezichthouder per e-mail op de hoogte gehouden van de genomen stappen. Volgens de beleidsmedewerker is een kind op de BSO geruild van opvangdagen en maakt een ander kind geen gebruik meer van de BSO. Hierdoor worden op dit moment volgens de beleidsmedewerker niet meer dan 22 kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar per dag opgevangen. Hierdoor is een tweede basisgroep op dit moment niet nodig en zal volgens de beleidsmedewerker het aantal kinderen de aankomende periode onder de 22 blijven. Volgens de beleidsmedewerker schrijft het ruilbeleid voor dat ouders geen opvangdag mogen ruilen als hierdoor extra beroepskrachten dienen te worden ingezet (in dit geval een derde beroepskracht). De beleidsmedewerker heeft een overzicht van hun digitaal systeem Kidsvion en Konnect toegestuurd, waarin zichtbaar is dat op dit moment 1 basisgroep actief is.



Op de vraag van de toezichthouder hoe de opvang in basisgroepen zal worden vorm gegeven wanneer er wel meer dan 22 kinderen per dag zullen worden opgevangen, heeft de beleidsmedewerker aangegeven dat waarschijnlijk de oudste kinderen in de leeftijd van 10 jaar en ouder zullen worden opgevangen in de kleine groepsruimte. Dit is volgens de beleidsmedewerker afhankelijk van hoe de groepssamenstelling op dat moment is. Wanneer het voor de groepssamenstelling beter is de tweede basisgroep in te richten voor de jongste kinderen, 4-jarigen, dan zal dit in de praktijk worden gebracht. Volgens de beleidsmedewerker zal voor de groepssamenstelling van de tweede basisgroep gekeken worden naar het belang van de kinderen. Wanneer gebruik zal worden gemaakt van de tweede basisgroep, zal deze basisgroep tevens passend bij de leeftijd van de op te vangen kinderen worden ingericht. BSO De Koet staat in het LRK geregistreerd met 28 kindplaatsen. Volgens de beleidsmedewerker zullen in de praktijk niet meer dan 26 kinderen worden opgevangen in 2 basisgroepen, gezien het aantal beschikbare vierkante meters en hoe de groepssamenstelling er dan uit zal zien. Aangegeven is dat er nagedacht zal worden om het aantal kindplaatsen in het LRK te wijzigen naar 26.

De groepssamenstelling hoe deze op dit moment in de praktijk is, staat na het herstelaanbod tevens in het pedagogisch beleidsplan beschreven, welke de toezichthouder heeft gezien en beoordeeld.

Hiermee wordt na het herstelaanbod, alsnog aan de getoetste voorwaarden betreffende stabiliteit van de opvang voor kinderen voldaan.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (beleidsmedewerker en regiomanager)
- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s) (binnen- en buitenruimte, (pedagogische) praktijk)
- Personenregister Kinderopvang (geraadpleegd tijdens inspectiebezoek)
- Website ([www.skrs.nl](http://www.skrs.nl))
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten (van november 2019)
- Personeelsrooster (week 46 en 47 van 2019)
- Pedagogisch beleidsplan (Buitenschoolse opvang (bso), versie september 2019 en aangepast exemplaar na herstelaanbod, versie januari 2020)
- Screenshot digitaal systeem Kidsvion en Konnect (per e-mail ontvangen op 8 januari 2020)

#### **Veiligheid en gezondheid**

Binnen de Wet kinderopvang gelden eisen die betrekking hebben op de veiligheid en gezondheid in een kindercentrum. De houder van een kindercentrum dient beleid te voeren dat ertoe leidt dat de veiligheid en de gezondheid van de op te vangen kinderen in en rond het kindercentrum zoveel mogelijk is gewaarborgd.

Tijdens het onderzoek is beoordeeld hoe het veiligheids- en gezondheidsbeleid tot stand is gekomen, of de beroepskrachten erbij betrokken worden en of dit een continu proces is. Daarnaast is gekeken hoe de beroepskrachten in de praktijk handelen en of dit in overeenstemming is met het beleid. Tevens is onderzocht of tenminste één volwassene op het kindercentrum aanwezig is, die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen.

## **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid is het geheel aan protocollen, checklijsten, huisregels, werk- en gedragsafspraken en technische acties die een houder neemt of heeft genomen.

### **Constatering:**

De houder heeft voor dit kindercentrum het beleid op het gebied van veiligheid en gezondheid onder meer vastgelegd in de volgende documenten:

- Beleid veiligheid en gezondheid;
- Protocollen;
- Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid.

De beroepskrachten worden actief betrokken bij het opstellen, evalueren en actualiseren van het beleid. Dat is gebleken uit gesprekken met de beroepskrachten en observaties op de groep. De beroepskrachten hebben aangegeven wanneer een risico aangaande de veiligheid aanwezig is, het risico buiten bereik van kinderen wordt gehouden. Een facilitair medewerker kan benaderd worden om eventuele reparaties uit te voeren. Daarnaast kunnen aandachtspunten over de veiligheid en gezondheid, volgens de beroepskrachten, besproken worden tijdens vergaderingen.

De toezichthouder heeft bij de beroepskrachten navraag gedaan over de onderwerpen: 'Afspraken tijdens het buitenspelen', 'Veiligheid en gezondheid in de groepsruimte' en 'Handhygiëne van kinderen en beroepskrachten'. De toezichthouder heeft uit de antwoorden van de beroepskrachten en observaties opgemaakt dat gehandeld wordt volgens het opgestelde beleid.

In de groepsruimten zijn tijdens de inspectie geen onveilige of ongezonde aspecten waargenomen.

Uit het rooster blijkt dat de houder er zorg voor draagt, dat er tijdens de opvang altijd een volwassene met een kinder-EHBO diploma aanwezig is. De toezichthouder heeft de kinder-EHBO diploma's beoordeeld.

Aan de getoetste voorwaarden betreffende het veiligheids- en gezondheidsbeleid is voldaan.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (beleidsmedewerker en regiomanager)
- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s) (binnen- en buitenruimte, (pedagogische) praktijk)
- EHBO certificaten
- Website ([www.skrs.nl](http://www.skrs.nl))
- Beleid veiligheid- en gezondheid (versie augustus 2019)
- Presentielijsten (week 46 en 47 van 2019)
- Schoonmaaktaken (gezien op locatie tijdens inspectiebezoek)

## Overzicht getoetste inspectie-items

### Pedagogisch klimaat

#### Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

De houder heeft het minimaal aantal uren waarvoor de pedagogisch beleidsmedewerker jaarlijks ingezet moet worden, bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 sub j Wet kinderopvang; art 17 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Veiligheid en gezondheid

### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : De Koet  
Aantal kindplaatsen : 28

### Gegevens houder

Naam houder : Stichting Kinderopvang Regio Schagen  
Adres houder : Lauriestraat 42  
Postcode en plaats : 1741 CK Schagen  
Website : www.skrs.nl  
KvK nummer : 41240290  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Hollands Noorden  
Adres : Postbus 9276  
Postcode en plaats : 1800 GG Alkmaar  
Telefoonnummer : 088-0100549  
Onderzoek uitgevoerd door : Mevrouw J. Oosterbaan - Van den Berg

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Schagen  
Adres : Postbus 8  
Postcode en plaats : 1740 AA SCHAGEN

### Planning

Datum inspectie : 28-11-2019  
Opstellen concept inspectierapport : 21-01-2020  
Hoor en wederhoor : 04-02-2020  
Zienswijze houder : 04-02-2020  
Vaststelling inspectierapport : 28-01-2020  
Verzenden inspectierapport naar houder : 30-01-2020  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 30-01-2020  
Openbaar maken inspectierapport : 31-01-2020

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

### Zienswijze BSO De Koet

Wij zijn blij met een goede uitkomst naar aanleiding van het inspectiebezoek op 28 november 2019 aan bso De Koet.

Op deze locatie worden kinderen opgevangen in de leeftijd van 4 tot 12 jaar. De kinderen van de aangrenzende basisschool De Meerkoet zijn heel vertrouwd met elkaar en zijn gewend met verschillende leeftijden samen te werken en te spelen. Daarnaast komen er ook kinderen op de bso De Koet van basisschool De Regenboog, deze kinderen zijn inmiddels helemaal ingeburgerd op de Koet. De sfeer op bso de Koet is dan ook heel gemoedelijk en huislijk, een basisvoorwaarde voor de kinderen om zich prettig te voelen.

Op de bso De Koet werken betrokken en deskundige pedagogisch medewerkers. Onze medewerkers spelen in op de verschillende leeftijden en behoeften van de kinderen om zo ieder kind een passend aanbod van activiteiten te doen. Voor alle leeftijden is speelgoed aanwezig en ook het aanbod van de medewerkers wordt aangepast aan de leeftijdsfase en interesse van de kinderen. De kinderen ervaren een gevoel van 'vrije tijd' op de bso, ze kunnen binnen onze grenzen, hierin hun eigen keuzes maken. Creativiteit, sport, spel en buitenspelen zijn verweven in het aanbod op de bso. Ook in de vakanties is ons activiteitenaanbod zeer gevarieerd. Wij willen de kinderen ook een omgeving aanbieden waarin kinderen de kans krijgen om interesses en talenten te ontdekken en ontwikkelen.

Er worden in dit rapport mooie voorbeelden gegeven uit de pedagogische praktijk. De pedagogisch medewerkers op bso De Koet zetten zich ook altijd 100% in voor de kinderen en zorgen daarbij voor de juiste randvoorwaarden. Het is fijn dat de inspectrice dit ook heeft geconstateerd tijdens de inspectie. Hier werken de pedagogisch medewerkers hard voor.