



## Inspectierapport

Buitenschoolse opvang Nes BSO  
Nes 8a  
1741 NH Schagen  
Registratienummer 165226213

Toezichthouder:	GGD Hollands Noorden
In opdracht van gemeente:	Schagen
Datum inspectie:	05 augustus 2019
Type onderzoek:	Incidenteel onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	01 oktober 2019

# Inhoudsopgave

<b>INHOUDSOPGAVE</b> .....	<b>2</b>
<b>HET ONDERZOEK</b> .....	<b>3</b>
ONDERZOEKSOPZET .....	
BESCHOUWING .....	
HERSTELAANBOD .....	
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W .....	
<b>OBSERVATIES EN BEVINDINGEN</b> .....	<b>5</b>
VEILIGHEID EN GEZONDHEID .....	
<b>OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS</b> .....	<b>7</b>
VEILIGHEID EN GEZONDHEID .....	
<b>GEGEVENS VOORZIENING</b> .....	<b>8</b>
OPVANGGEGEVENS .....	
GEGEVENS HOUDER .....	
<b>GEGEVENS TOEZICHT</b> .....	<b>8</b>
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD).....	
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE).....	
PLANNING.....	
<b>BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM</b> .....	<b>9</b>

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 4 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd incidenteel onderzoek.

## Beschouwing

De kwaliteit van de opvang van kinderen is van grote invloed op hun ontwikkeling. Daarom stelt de Rijksoverheid kwaliteitseisen aan de kinderopvangorganisaties in de Wet kinderopvang.

De kwaliteitseisen hebben betrekking op onder andere de administratie, het pedagogisch beleid en verantwoorde opvang, inzet van voldoende gekwalificeerd personeel, stabiliteit van de opvang van kinderen, veiligheid en gezondheid, de accommodatie en ouderrecht. Jaarlijks worden alle kindercentra (minimaal) éénmaal bezocht in het kader van de naleving Wet kinderopvang door een toezichthouder van de GGD.

Het inspectierapport geeft per geïnspecteerd onderdeel een omschrijving van de observaties en bevindingen tijdens het inspectiebezoek. De getoetste items kunnen per inspectie verschillen. Op de laatste pagina's van het rapport staat een overzicht van alle getoetste inspectie-items.

Voor een uitgebreide uitleg over het inspectieproces en de verantwoordelijkheden voor het toezicht en de handhaving op de kwaliteit, verwijzen wij naar [rijksoverheid.nl](http://rijksoverheid.nl).

## De locatie

Buitenschoolse opvang (BSO) Nes is onderdeel van Stichting Kinderopvang Regio Schagen (SKRS) en is samen met kinderdagverblijf (KDV) 't Hoepeltje gevestigd in één pand. De BSO bevindt zich op de eerste verdieping; op de begane grond is het KDV gevestigd. Opvang vindt plaats in vier basisgroepen. De BSO is van maandag tot en met vrijdag geopend vanaf einde schooltijd tot 18.30 uur. Voorschoolse opvang (VSO) wordt tevens aangeboden van maandag tot en met vrijdag van 07.00 uur tot 08.45 uur. Tijdens vakantieperiodes en schoolvrije dagen is de BSO de gehele dag geopend van 07.00 uur tot 18.30 uur.

## Inspectiegeschiedenis

- Tijdens de jaarlijkse inspectie van april 2016, werd aan alle getoetste voorwaarden voldaan;
- Tijdens de jaarlijkse inspectie van oktober 2017, werd aan alle getoetste voorwaarden voldaan;
- Tijdens de jaarlijkse inspectie van juli 2018, zijn tekortkomingen geconstateerd binnen de items Aantal beroepskrachten en Veiligheids- en gezondheidsbeleid. Handhaving werd geadviseerd en de gemeente Schagen heeft de GGD verzocht een nader onderzoek uit te voeren op deze tekortkomingen;
- Een nader onderzoek heeft plaatsgevonden in december 2018, naar aanleiding van de tekortkomingen welke zijn vastgesteld tijdens het jaarlijkse onderzoek in juli 2018. De tekortkomingen waren hersteld. Aan de getoetste voorwaarden werd voldaan.
- Tijdens de jaarlijkse inspectie van februari 2019, werd aan alle getoetste voorwaarden voldaan.

De inspectierapporten zijn in te zien op [www.landelijkregisterkinderopvang.nl](http://www.landelijkregisterkinderopvang.nl).

## De inspectie

Dit incidenteel onderzoek heeft plaatsgevonden op 5 augustus 2019, naar aanleiding van de jaarlijkse inspectie in 2018 en het risicoprofiel wat daaruit naar voren is gekomen. Het betreft een onderzoek op de voorwaarden, waarbij tekortkomingen geconstateerd zijn tijdens het jaarlijks onderzoek van 2018. Tijdens dit onderzoek heeft de toezichthouder gesprekken gevoerd met de beroepskrachten en er hebben observaties plaatsgevonden om de praktijk te beoordelen. Verder zijn de nodige documenten opgevraagd en ingezien. De bevindingen zijn besproken met de beroepskrachten en de houder.

Gezien er een herstelaanbod is geboden en de houder hier gebruik van heeft gemaakt, is de toezichthouder een tweede keer op locatie geweest om de praktijk te beoordelen. Dit bezoek heeft plaatsgevonden op 2 september 2019.

### Conclusie

In eerste instantie is niet aan alle getoetste voorwaarden voldaan. De toezichthouder heeft de houder de mogelijkheid geboden om tekortkomingen te herstellen binnen de onderzoeksperiode van deze inspectie.

Er is een tekortkoming geconstateerd op een voorwaarde binnen het domein "Veiligheid en gezondheid", item "Veiligheids- en gezondheidsbeleid".

Er zijn, binnen de herstelperiode die door de toezichthouder is geboden, maatregelen genomen door de houder om de tekortkomingen te herstellen.

Hiermee is alsnog aan de getoetste voorwaarden voldaan.

### Herstelaanbod

Tijdens het onderzoek is een herstelaanbod gedaan voor voorschriften die niet nageleefd werden. Dit betreft het volgende domein: Veiligheid en gezondheid.

In het rapport wordt dit verder toegelicht onder het betreffende domein.

### Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

## Observaties en bevindingen

### Veiligheid en gezondheid

Binnen de Wet kinderopvang gelden eisen die betrekking hebben op de veiligheid en gezondheid in een kindercentrum. De houder van een kindercentrum dient beleid te voeren dat ertoe leidt dat de veiligheid en de gezondheid van de op te vangen kinderen in en rond het kindercentrum zoveel mogelijk is gewaarborgd.

Tijdens het onderzoek is beoordeeld hoe het veiligheids- en gezondheidsbeleid tot stand is gekomen, of de beroepskrachten erbij betrokken worden en of dit een continu proces is. Daarnaast is gekeken hoe de beroepskrachten in de praktijk handelen en of dit in overeenstemming is met het beleid. Tevens is onderzocht of tenminste één volwassene op het kindercentrum aanwezig is, die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen.

#### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid is het geheel aan protocollen, checklijsten, huisregels, werk- en gedragsafspraken en technische acties die een houder neemt of heeft genomen.

#### Constatering:

De houder heeft voor dit kindercentrum het beleid op het gebied van veiligheid en gezondheid onder meer vastgelegd in de volgende documenten:

- Beleid veiligheid en gezondheid;
- Risico inventarisatie veiligheid en gezondheid;
- Protocollen.

De beroepskrachten worden actief betrokken bij het opstellen, evalueren en actualiseren van het beleid. Dat is gebleken uit observaties op de groep en het feit dat beroepskrachten vertellen dat zij om de maand een vergadering hebben met de beleidsmedewerker waarin beleid wordt besproken. Daarnaast vinden er werkbesprekingen plaats met de regiomanager. Hierin komen verschillende onderwerpen met betrekking tot de veiligheid en gezondheid aan bod.

In de groepsruimten zijn tijdens de inspectie geen ongezonde aspecten waargenomen. De toezichthouder constateert dat de beroepskrachten secuur en consequent zijn in het benoemen dat kinderen hun handen moeten wassen alvorens het bereiden van eten of na het toiletgebruik en controleren dit zichtbaar.

Tevens is zichtbaar dat de deur naar het balkon tot op heden gesloten is. Het balkon dient gerepareerd te worden waardoor de kinderen er geen gebruik van mogen maken. Middels een planbord is zichtbaar welk kind zich waar bevindt tijdens het vrij spelen.

Echter is geconstateerd dat de veiligheid van kinderen niet volledig gewaarborgd kan worden op onderstaande punten:

- Op de gang die toegang verleent tot de opvang, lagen schoenen die de weg versperren. Dit is tevens één van de nooduitgangen. In het geval van een calamiteit brengt dit een groot risico met zich mee. Dit punt is tijdens de jaarlijkse inspectie van 2018 ook ter sprake gekomen. De tijdens het inspectiebezoek aanwezige beroepskrachten waren zich niet bewust van het feit dat deze schoenen er lagen en wat de afspraken hierover zijn;
- De buitendeur en de vingersafe bij de buitendeur zijn kapot; zo staat beschreven in het beleid veiligheid en gezondheid. Deze actie is in juli 2019 opgeschreven. Beschreven staat dat dit in oktober 2019 wordt opgepakt. De beroepskrachten hebben de deur met een haak vastgemaakt zodat hij continu open staat en geen gevaar oplevert.

De houder zegt hierover:

*"Het klinkt voor mij eerlijk gezegd ook erg ver om een klein klusje als het vervangen van een vingersafe op oktober te zetten. Maandag is onze facilitair medewerker, weer terug van vakantie, ik ga het haar vragen. Enige wat ik kan bedenken is dat de vingersafes niet leverbaar waren."*

De veiligheid van de kinderen wordt niet voldoende gewaarborgd. De regiomanager en de beroepskrachten werken zichtbaar hard om de veiligheid en gezondheid van de kinderen te waarborgen. Hierdoor, en gezien het herstel sneller is dan bij een nader onderzoek, besluit de toezichthouder een herstelaanbod aan te bieden ondanks dat het recidive betreft.

Met de houder is middels herstelaanbod afgesproken dat de houder de praktijksituatie en de werkwijze in de praktijk aanpakt waardoor de veiligheid voor de kinderen gewaarborgd wordt. De houder krijgt hiervoor twee weken de tijd.

**Conclusie:**

De houder heeft zich aan de gemaakt afspraken gehouden en bij de beroepskrachten aangegeven per e-mail, wederom alert te zijn op het vrijhouden van vluchtwegen. Deze e-mail is ook aan de toezichthouder gestuurd.

Binnen het herstelaanbod is een tweede bezoek gebracht aan BSO Nes, waarbij de beroepskrachten aan hebben gegeven met elkaar en de kinderen gesproken te hebben de schoenen in de gang op de banken de plaatsen, die hier reeds staan. De beroepskrachten geven aan hier scherp op te zijn in de praktijk, echter het implementeren bij de kinderen kost nog tijd. In de praktijk kon de toezichthouder het plaatsen van de schoenen niet zien aangezien alle kinderen buiten waren tijdens het bezoek.

De situatie in de praktijk zal meegenomen worden tijdens de volgende inspectie.

Hiermee is alsnog aan de getoetste voorwaarden voldaan.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.  
(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

**Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s) (praktijksituatie binnen- en buitenruimte)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (juli 2019)
- E-mail beleidsmedewerker

## Overzicht getoetste inspectie-items

### Veiligheid en gezondheid

#### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO Nes  
Website : <http://www.skrs.nl>  
Aantal kindplaatsen : 100

### Gegevens houder

Naam houder : Stichting Kinderopvang Regio Schagen  
Adres houder : Lauriestraat 42  
Postcode en plaats : 1741 CK Schagen  
Website : [www.skrs.nl](http://www.skrs.nl)  
KvK nummer : 41240290  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Hollands Noorden  
Adres : Postbus 9276  
Postcode en plaats : 1800 GG Alkmaar  
Telefoonnummer : 088-0100549  
Onderzoek uitgevoerd door : Mevrouw K. Bos

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Schagen  
Adres : Postbus 8  
Postcode en plaats : 1740 AA SCHAGEN

### Planning

Datum inspectie : 05-08-2019  
Opstellen concept inspectierapport : 09-09-2019  
Hoor en wederhoor : 23-09-2019  
Zienswijze houder : 23-09-2019  
Vaststelling inspectierapport : 01-10-2019  
Verzenden inspectierapport naar houder : 03-10-2019  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 03-10-2019  
Openbaar maken inspectierapport : 04-10-2019



## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Op 5 augustus werd bso Nes verblijd met een bezoek van de GGD inspectrice. Inmiddels hebben wij een positief rapport mogen ontvangen van deze inspectie, heel fijn. De groepen van bso Nes bevinden zich op de bovenverdieping aan het pand aan de Nes. Uit het rapport blijkt dat we heel veel mogelijkheden tot spel aanbieden zowel binnen als buiten. Ook in de vakanties is ons activiteitenaanbod zeer gevarieerd. Wij willen de kinderen ook een omgeving aanbieden waarin kinderen de kans krijgen om interesses en talenten te ontdekken en ontwikkelen, super dus dat dit is opgevallen tijdens de inspectie.

Kenmerkend voor Bso Nes is onze grote, groene, afwisselende buitenruimte, waar we heel trots op zijn. De kinderen kunnen heerlijk spelen op de grote berg met de waterbeek, de waterpomp, met zand en water. Ook kunnen ze schommelen, voetballen in de pannakooi, tafeltennissen en spelen met al het speelmateriaal dat voor handen is. Natuurlijk buitenspelen komt hier volop tot zijn recht.

Op de buitenschoolse opvang Nes werken betrokken en deskundige pedagogisch medewerkers. Zij vinden het belangrijk dat de kinderen zich thuis voelen op de bso. De pedagogisch medewerkers op bso Nes zetten zich ook altijd 100% in voor de kinderen en zorgen daarbij voor de juiste randvoorwaarden. Het is fijn dat de inspectrice dit ook heeft geconstateerd tijdens de inspectie.