



Inspectierapport

Buitenschoolse opvang de Buizenberg (BSO)
Langestraat 3
1741 HB Schagen
Registratienummer 235572810

Toezichthouder:	GGD Hollands Noorden
In opdracht van gemeente:	Schagen
Datum inspectie:	21 mei 2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	21 juni 2019

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	5
Overzicht getoetste inspectie-items	12
Gegevens voorziening	16
Gegevens toezicht	16
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	177

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

De kwaliteit van de opvang van kinderen is van grote invloed op hun ontwikkeling. Daarom stelt de Rijksoverheid kwaliteitseisen aan de kinderopvangorganisaties in de Wet kinderopvang.

De kwaliteitseisen hebben betrekking op onder andere de administratie, het pedagogisch beleid en verantwoorde opvang, inzet van voldoende gekwalificeerd personeel, stabiliteit van de opvang van kinderen, veiligheid en gezondheid, de accommodatie en ouderrecht. Jaarlijks worden alle kindercentra (minimaal) éénmaal bezocht in het kader van de naleving Wet kinderopvang door een toezichthouder van de GGD.

Het inspectierapport geeft per geïnspecteerd onderdeel een omschrijving van de observaties en bevindingen tijdens het inspectiebezoek. De getoetste items kunnen per inspectie verschillen. Op de laatste pagina's van het rapport staat een overzicht van alle getoetste inspectie-items.

Voor een uitgebreide uitleg over het inspectieproces en de verantwoordelijkheden voor het toezicht en de handhaving op de kwaliteit, verwijzen wij naar www.rijksoverheid.nl.

De locatie

Buitenschoolse opvang (BSO) de Buizenberg is onderdeel van Stichting Kinderopvang Regio Schagen (SKRS). De BSO is gevestigd in de Aloysiusschool in het centrum van Schagen en maakt gebruik van een aantal ruimtes van de school, zoals verschillende groepsruimten, de keuken, de gymzaal, de podiumruimte en de buitenspeelruimte.

BSO de Buizenberg biedt van maandag tot en met vrijdag zowel voor- als naschoolse opvang in drie basiscategorieën. Tijdens vakantieperiodes en schoolvrije dagen wordt er gedurende de gehele dag opvang geboden.

Inspectiegeschiedenis

- Tijdens de jaarlijkse inspectie van september 2016, werd niet aan alle getoetste voorwaarden voldaan. Er zijn tekortkomingen geconstateerd op voorwaarden binnen de items Pedagogisch beleid en Oudercommissie. De toezichthouder heeft de gemeente geadviseerd om te handhaven conform het handhavingsbeleid.
- In januari 2017 heeft een nader onderzoek plaatsgevonden, naar aanleiding van de tekortkomingen welke zijn geconstateerd tijdens de jaarlijkse inspectie van september 2016. Aan de getoetste voorwaarden werd voldaan. De tekortkomingen waren opgeheven.
- Tijdens de jaarlijkse inspectie van mei 2017 en juni 2018, werd aan alle getoetste voorwaarden voldaan.
- In december 2018 heeft een incidenteel onderzoek plaatsgevonden, naar aanleiding van het wijzigingsverzoek dat de houder heeft ingediend voor het ophogen van het kind aantal van 60 naar 64. Aan de getoetste voorwaarden werd voldaan. De toezichthouder heeft de gemeente geadviseerd het wijzigingsverzoek door te voeren.

De inspectierapporten zijn in te zien op www.landelijkregisterkinderopvang.nl.

De inspectie

Deze jaarlijkse inspectie heeft onaangekondigd plaatsgevonden op 21 mei 2019. Tijdens dit onderzoek heeft de toezichthouder gesprekken gevoerd met de beroepskrachten en er hebben observaties plaatsgevonden om de (pedagogische) praktijk te beoordelen. Verder zijn de nodige documenten ingezien. De bevindingen zijn besproken met de beroepskrachten en de regiomanager.

Conclusie

Aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Binnen de Wet kinderopvang gelden eisen voor de aanwezigheid van een pedagogisch beleidsplan, de inhoud van een pedagogisch beleidsplan, de relatie van het beleidsplan met de praktijk en het bieden van verantwoorde opvang.

Pedagogisch beleid

Tijdens dit onderzoek is beoordeeld of deze locatie beschikt over een pedagogisch beleidsplan. Daarnaast is beoordeeld of de houder van de locatie er zorg voor draagt dat in de opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Constatering:

De houder beschikt over een pedagogisch beleidsplan voor de gehele organisatie. In dit beleidsplan is een pedagogisch werkplan opgenomen waarin locatie specifieke informatie van de BSO terug te vinden is. Hierin staat de vertaalslag van de visie naar de praktijk van de opvang.

De uitgangspunten van het pedagogisch beleidsplan en andere (pedagogische) beleidsstukken worden onder de aandacht gebracht bij de beroepskrachten door middel van onder andere team overleggen en feedback van de regiomanager en de pedagogisch beleidsmedewerker. De houder draagt er zorg voor dat in de opvang gehandeld wordt conform het pedagogisch beleidsplan.

Aan de getoetste voorwaarden betreffende het pedagogisch beleidsplan is voldaan.

Pedagogische praktijk

Tijdens dit onderzoek is beoordeeld of de houder zorgdraagt voor verantwoorde opvang. Hierbij dient de houder rekening te houden met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden en zorgen dat:

- op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Voor de beoordeling van het bieden van verantwoorde kinderopvang is het openbare 'veldinstrument observatie pedagogische praktijk kindercentra en peuterspeelzalen' (december 2014) gebruikt.

Aan de hand van indicatoren uit dit veldinstrument heeft de toezichthouder de pedagogische praktijk beoordeeld. Indicatoren uit dit veldinstrument worden cursief weergegeven.

Constatering:

De observatie heeft plaatsgevonden in de middag bij basisgroep 1 tijdens een eet- en drinkmoment, bij basisgroep 2 tijdens een moment van vrij spel en het buitenspelen en bij basisgroep 3 tijdens een eet- en drinkmoment.

Indicator:

De meeste kinderen laten zich enthousiast maken en motiveren door de beroepskrachten; zij reageren op initiatieven van de beroepskracht. De meeste kinderen zijn rustig en ontspannen in het contact met de beroepskrachten. De kinderen schakelen de beroepskrachten in als ze hulp of steun nodig hebben.

Praktijkvoorbeeld:

Bij basisgroep 2 is een aantal kinderen aan het buitenspelen en een groepje kinderen is met wol, kartonnen letters aan het versieren. De kinderen vertellen aan elkaar welke kleuren zij gebruiken en hoe ver zij zijn. De kinderen lachen en laten aan elkaar zien wat zij hebben gemaakt. Als een kind het begin van de bol wol niet kan vinden, vraagt de beroepskracht of zij het kind kan helpen. Het kind geeft aan dit willen, waarna de beroepskracht het kind helpt. Een ander kind vraagt aan de beroepskracht hoe zij moet beginnen, waarop de beroepskracht aan het kind vertelt dat zij op een manier kan beginnen zoals je een schoenveter strikt. Het kind maakt een begin, waarna de beroepskracht aan het kind vraagt of het gelukt is. Een ander kind geeft aan dat het niet lukt om een begin te maken. De beroepskracht vraagt aan het kind hoe zij begint met veterstrikken. De beroepskracht houdt de letter vast, waarbij de beroepskracht aanwijzingen aan het kind geeft om een begin te kunnen maken met het wol. Als het is gelukt, vertelt de beroepskracht het kind een goed begin heeft gemaakt.

Indicator:

De beroepskrachten begeleiden (nieuwe) kinderen actief bij het leren kennen en omgaan met de afspraken in de groep. Zij leggen uit wat er van het kind verwacht wordt. Zij geven aan welk gedrag bij welke situatie hoort in termen van 'wat er wél mag'.

Praktijkvoorbeeld:

Bij basisgroep 3 zit een aantal kinderen aan tafel en is met elkaar in gesprek. Als er harder gepraat wordt, vertelt de beroepskracht tegen de kinderen dat zij hun volume even omlaag mogen doen, aangezien zij naast elkaar zitten. De kinderen praten vervolgens zachter met elkaar. Tijdens een eet- en drinkmoment gaat de beroepskracht alle kinderen langs en vraagt wat zij willen eten. Als een kind van tafel loopt met een cracker in haar hand, geeft de beroepskracht aan dat zij aan tafel mag blijven zitten als zij aan het eten is. Het kind gaat aan tafel zitten en eet haar cracker op. Als een aantal kinderen met hun cracker elders in de groepsruimte gaat zitten, vertelt de beroepskrachten ook tegen hen dat zij aan tafel mogen gaan zitten tijdens het eten. Wanneer niet alle kinderen direct aan tafel gaan zitten, vertelt de beroepskracht dat zij niet hoeven te eten en verder mogen met hun activiteit als zij klaar zijn met eten, maar dat de beroepskracht wil dat zij aan tafel zitten als zij aan het eten zijn. De kinderen eten vervolgens aan tafel hun cracker verder op. Zodra de crackers op zijn verdelen de kinderen zich in de groepsruimte en gaan verder met de activiteit waar zij voor het eet- en drinkmoment mee bezig waren.

Bovenstaande betreft slechts enkele voorbeelden van verschillende observaties. Gebleken is dat tijdens het inspectiebezoek aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s) (binnen- en buitenruimte, (pedagogische) praktijk)
- Website (www.skrs.nl)
- Pedagogisch beleidsplan (versie januari 2019)

Personeel en groepen

Binnen de Wet Kinderopvang gelden eisen voor de kwalificatie en inzet van beroepskrachten, stagiaires en beroepskrachten in opleiding.

Tijdens het onderzoek is gekeken naar de koppelingen in het personenregister kinderopvang, de opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen, het aantal beroepskrachten (de beroepskracht-kindratio), inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker en de stabiliteit van de opvang voor kinderen gekeken.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Personen, werkzaam in de kinderopvang, worden door de overheid continu gescreend op functieaspecten passende bij hun functie, de zogenaamde continue screening. Sinds 1 maart 2018 is hiertoe het Personenregister kinderopvang (PRK) in werking getreden. In dit PRK dient iedereen die werkzaam is in de kinderopvang, ook tijdelijke medewerkers, te worden ingeschreven en gekoppeld aan een houder.

De toezichthouder heeft de koppeling van personen, structureel werkzaam op de opvanglocatie, met de houder in het PRK bekeken.

Constatering:

De houder draagt zorg voor de koppeling van de personen met de houder.

Aan de getoetste voorwaarden betreffende de verklaring omtrent het gedrag is voldaan.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Voor de kindercentra worden de beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken zoals opgenomen in de collectieve arbeidsovereenkomst (cao) kinderopvang aangemerkt als passende beroepskwalificatie.

De beroepskwalificaties van de beroepskrachten die tijdens het inspectiebezoek bij de BSO werkzaam waren, zijn allemaal getoetst.

De kwalificatie van de pedagogisch beleidsmedewerker en coach zijn beoordeeld.

Constatering:

De beroepskrachten, pedagogisch beleidsmedewerker en coach beschikken over een passende beroepskwalificatie.

Aan de getoetste voorwaarde betreffende opleidingseisen is voldaan.

Aantal beroepskrachten

Tijdens het onderzoek is de beroepskracht-kindratio beoordeeld. Er is een steekproef genomen uit de presentielijsten van de afgelopen periode plus het bijbehorende dienstrooster.

Constatering:

Tijdens het inspectiebezoek was de feitelijke bezetting:

- Basisgroep 1: 16 kinderen in de leeftijd van 4 tot 6 jaar onder begeleiding van 2 beroepskrachten;
- Basisgroep 2: 14 kinderen in de leeftijd van 6 tot 8 jaar onder begeleiding van 2 beroepskrachten;
- Basisgroep 3: 18 kinderen in de leeftijd van 8 tot 13 jaar onder begeleiding van 2 beroepskrachten.

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal gelijktijdig aanwezige kinderen in de basisgroep is conform de voorwaarden.

Aan de getoetste voorwaarde betreffende het aantal beroepskrachten is voldaan.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Sinds 1 januari 2019 dient een houder een pedagogisch beleidsmedewerker in te zetten ten behoeve van de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens en het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden.

Deze taken kunnen in één functie verenigd zijn.

De in te zetten uren zijn afhankelijk van het aantal kindercentra en fte (inval)beroepskrachten en zijn vastgelegd in rekenregels. Door middel van een rekentool kan een verdeling worden bepaald.

Constatering:

De houder heeft de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach schriftelijk vastgelegd. Binnen de organisatie wordt een verdeling gemaakt in taken voor de pedagogisch beleidsmedewerker.

In het pedagogisch beleidsplan staat de functie van de pedagogisch beleidsmedewerker beschreven. Daarnaast is een urenberekening opgenomen voor de gehele organisatie, op basis van het aantal locaties en fte aan beroepskrachten. Een urenverdeling per kindercentrum waarin inzichtelijk is hoeveel uur er per kindercentrum en beroepskracht ingezet gaat worden, is in dit document nog niet opgenomen. De houder heeft hier nog dit jaar de tijd voor, omdat dit jaarlijks vastgelegd dient te worden.

Aan de getoetste voorwaarde betreffende inzet pedagogisch beleidsmedewerker is voldaan.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

BSO de Buizenberg biedt opvang aan maximaal 64 kinderen in 3 basisgroepen.

- Basisgroep 1 biedt opvang aan maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 4 tot 6 jaar;
- Basisgroep 2 biedt opvang aan maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 6 tot 8 jaar;
- Basisgroep 3 biedt opvang aan maximaal 24 kinderen in de leeftijd van 8 tot 13 jaar.

Tijdens vakantieperioden en schoolvrije dagen kunnen de basisgroepen samenvoegen.

Aan ieder kind is een mentor toegewezen. De mentor is het aanspreekpunt voor het kind en de ouders en bespreekt, indien wenselijk, periodiek de ontwikkeling en het welbevinden van het kind met de ouders.

Aan de getoetste voorwaarden betreffende stabiliteit van de opvang voor kinderen is voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s) (binnen- en buitenruimte, (pedagogische) praktijk)
- Personen Register Kinderopvang (geraadpleegd tijdens inspectiebezoek)
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten (week 18 van basisgroep 1, week 19 van basisgroep 2 en week 20 van basisgroep 3)
- Personeelsrooster (week 18 van basisgroep 1, week 19 van basisgroep 2 en week 20 van basisgroep 3)
- Dienstrooster van basisgroep 1 van week 18;
- Dienstrooster van basisgroep 2 van week 19;
- Dienstrooster van basisgroep 3 van week 20;

Veiligheid en gezondheid

Binnen de Wet kinderopvang gelden eisen die betrekking hebben op de veiligheid en gezondheid in een kindercentrum. De houder van een kindercentrum dient beleid te voeren dat ertoe leidt dat de veiligheid en de gezondheid van de op te vangen kinderen in en rond het kindercentrum zoveel mogelijk is gewaarborgd.

Tijdens het onderzoek is beoordeeld hoe het veiligheids- en gezondheidsbeleid tot stand is gekomen, of de beroepskrachten erbij betrokken worden en of dit een continu proces is. Daarnaast is gekeken hoe de beroepskrachten in de praktijk handelen en of dit in overeenstemming is met het beleid. Tevens is onderzocht of tenminste één volwassene op het kindercentrum aanwezig is, die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid is het geheel aan protocollen, checklijsten, huisregels, werk- en gedragsafspraken en technische acties die een houder neemt of heeft genomen.

Constatering:

De houder heeft voor dit kindercentrum het beleid op het gebied van veiligheid en gezondheid onder meer vastgelegd in de volgende documenten:

- Beleid veiligheid en gezondheid;
- Protocollen;
- Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid.

De toezichthouder heeft bij de beroepskrachten navraag gedaan over de onderwerpen: 'Veiligheid en gezondheid in de groepsruimten' en 'Veiligheid tijdens het buitenspelen'. De toezichthouder heeft uit de antwoorden van de beroepskrachten en observaties opgemaakt dat gehandeld wordt volgens het opgestelde beleid.

De beroepskrachten worden actief betrokken bij het opstellen, evalueren en actualiseren van het beleid. Dat is gebleken uit gesprekken met de beroepskrachten en observaties op de groep. De beroepskrachten hebben aangegeven dat tijdens vergaderingen aandachtspunten met betrekking tot de veiligheid en gezondheid besproken kunnen worden. Daarnaast hebben de beroepskrachten aangegeven wanneer een risico aangaande de veiligheid en gezondheid zich voordoet, er overleg plaatsvindt met collega's en de regiomanager. Van hieruit wordt besproken welke acties ondernomen gaan worden. De beroepskrachten hebben tot slot aangegeven er te allen tijde zorg voor te dragen dat er een veilige en gezonde omgeving is voor de kinderen en zij onveilige of ongezonde risico's wegnemen.

In de groepsruimten zijn tijdens de inspectie geen onveilige of ongezonde aspecten waargenomen.

Uit het rooster blijkt dat de houder er zorg voor draagt, dat er tijdens de opvang altijd een volwassene met een kinder-EHBO diploma aanwezig is. De toezichthouder heeft de kinder-EHBO diploma's gezien.

Aan de getoetste voorwaarden betreffende het veiligheids- en gezondheidsbeleid is voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s) (binnen- en buitenruimte, (pedagogische) praktijk)
- EHBO certificaten
- Beleid veiligheid- en gezondheid (versie augustus 2018)

Accommodatie

Binnen de Wet kinderopvang gelden eisen die betrekking hebben op de hoeveelheid vierkante meter per kind voor de binnen- en de buitenruimte. Ook de inrichting van de ruimte is van belang om minimaal te kunnen voorzien in (het stimuleren van) de ontwikkelingsbehoeften van kinderen.

Eisen aan ruimtes

Tijdens de inspectie is beoordeeld of de houder heeft gezorgd voor voldoende speeloppervlak en voor passend ingerichte ruimtes voor kinderen om te kunnen spelen, in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

In december 2018 heeft er een wijzigingsverzoek plaatsgevonden voor de ophoging van het aantal kindplaatsen van 60 naar 64. Deze ophoging was van toepassing op basisgroep 3. De toezichthouder heeft toen een documentenonderzoek uitgevoerd. Tijdens deze jaarlijkse inspectie is gekeken of het aantal vierkante meters overeenkomt met het maximaal aantal op te vangen kinderen en of de (groeps)ruimten veilig, toegankelijk en passend is ingericht zijn in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Constatering:

Per kind dient er 3,5 m² binnenspeelruimte beschikbaar te zijn. Basisgroep 3 heeft de beschikking over de volgende ruimtes:

- Groepsruimte heeft een oppervlakte van ongeveer 88 m²;
- Hal podium/tribune heeft een oppervlakte van ongeveer 68,4 m²;
- Garderobruimte heeft een oppervlakte van ongeveer 38,5 m².

In totaal beschikt basisgroep 3 over 194,9 m². Dit is voldoende ruim voor de opvang van maximaal 24 kinderen. In basisgroep 1 en basisgroep 2 worden per basisgroep maximaal 20 kinderen opgevangen. Hiermee wordt voldaan aan het aantal beschikbare vierkante meters voor 64 kindplaatsen.

De binnenruimtes zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen. Zo is er een hoek met zitzakken en kussens, is er een tafelfoetbaltafel, is er verschillend bouw- en constructiemateriaal aanwezig, leesboeken, gezelschapsspellen en wordt de mogelijkheid geboden om tafeltennis te kunnen spelen.

Per kind dient er 3 m² buitenspeelruimte beschikbaar te zijn. De BSO heeft de beschikking over een aangrenzende buitenruimte. Deze is voldoende ruim voor het maximale aantal op te vangen kinderen.

De buitenruimte is veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen. Zo is er voldoende bewegingsmogelijkheden, is er verschillende klimmogelijkheden en is er verschillend los spelmateriaal aanwezig.

Aan de getoetste voorwaarden betreffende eisen aan ruimtes is voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s) (binnen- en buitenruimte, (pedagogische) praktijk)
- Inspectierapport incidenteel onderzoek (uitgevoerd op 14 december 2018)

Ouderrecht

Binnen de Wet kinderopvang gelden eisen betreffende de wijze waarop de houder de ouders betrekt en informeert inzake het beleid. Ouders dienen juist geïnformeerd te zijn over de gang van zaken in het kindercentrum en over minimaal het meest recente inspectiebezoek van de GGD.

Bij een kindercentrum waar meer dan 50 kinderen geplaatst zijn dient de houder een oudercommissie te hebben ingesteld.

De houder dient een reglement oudercommissie te hebben opgesteld die aan een aantal eisen dient te voldoen.

Tevens zijn de klachtenregeling van de houder, het uitvoeren van de regeling en de aansluiting bij de geschillencommissie beoordeeld. Ouders dienen geïnformeerd te worden over de interne klachtenregeling en de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen.

Oudercommissie

Voor dit kindercentrum is een oudercommissie ingesteld, welke bestaat uit 10 leden. Het betreft een centrale oudercommissie voor de gehele organisatie. 3 Ouders in de oudercommissie hebben kinderen op BSO de Buizenberg.

Begin dit jaar heeft de toezichthouder de houder een vragenlijst voor de oudercommissie van dit kindercentrum toegestuurd, met het verzoek deze ingevuld retour te zenden. Dit heeft de oudercommissie gedaan. Uit de antwoorden is gebleken dat de houder de oudercommissie in de gelegenheid stelt haar eigen werkwijze te bepalen. Ouders worden voldoende geïnformeerd over beleid en eventuele wijzigingen hierin. De oudercommissie geeft aan tevreden te zijn over de kwaliteit van de opvang.

Aan de getoetste voorwaarden betreffende oudercommissie is voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Vragenlijst oudercommissie
- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskrachten)
- Reglement oudercommissie

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)</p>

<p>De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf. (art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)</p>
<p>Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)</p>
<p>Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires</p>
<p>Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk. Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)</p>
<p>Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)</p>
<p>Aantal beroepskrachten</p>
<p>De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels; - Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<p>Stabiliteit van de opvang voor kinderen</p>
<p>Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum. In het geval een buitenspeelruimte niet aangrenzend is, is deze gelegen in de directe nabijheid van het kindercentrum en voor kinderen toegankelijk en veilig bereikbaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Ouderrecht

Oudercommissie

De houder van een kindercentrum heeft voor de oudercommissie, tenzij er op grond van artikel 1.58, tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, zes maanden na registratie een reglement oudercommissie vastgesteld.
(art 1.46 lid 2, 1.58 lid 2 en 1.59 lid 1 Wet kinderopvang)

Het reglement voor de oudercommissie omvat in ieder geval regels omtrent:
- het aantal leden;
- de wijze waarop de leden worden gekozen;
- de zittingsduur van de leden.
(art 1.59 lid 2 Wet kinderopvang)

Het reglement voor de oudercommissie bevat geen regels omtrent de werkwijze van de oudercommissie.
(art 1.59 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum wijzigt het reglement voor de oudercommissie na instemming van de oudercommissie.
(art 1.59 lid 5 Wet kinderopvang)

Er is, zes maanden na registratie, een oudercommissie ingesteld die tot taak heeft de houder van een kindercentrum te adviseren over de onderwerpen in artikel 1.60 van de Wet kinderopvang.
OF
De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen en de houder van een kindercentrum zich aantoonbaar voldoende heeft ingespannen om een oudercommissie in te stellen.
(art 1.58 lid 1 en 2 Wet kinderopvang)

Personen werkzaam bij het kindercentrum zijn geen lid van de oudercommissie.
(art 1.58 lid 5 Wet kinderopvang)

De leden van de oudercommissie worden gekozen uit en door de ouders van wie de kinderen in het kindercentrum worden opgevangen.
(art 1.58 lid 4 Wet kinderopvang)

De oudercommissie bepaalt haar eigen werkwijze.
(art 1.58 lid 6 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO de Buizenberg
Vestigingsnummer KvK : 000041240290
Aantal kindplaatsen : 64

Gegevens houder

Naam houder : Stichting Kinderopvang Regio Schagen
Adres houder : Lauriestraat 42
Postcode en plaats : 1741 CK Schagen
Website : www.skrs.nl
KvK nummer : 41240290
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Hollands Noorden
Adres : Postbus 9276
Postcode en plaats : 1800 GG Alkmaar
Telefoonnummer : 088-0100549
Onderzoek uitgevoerd door : Mevrouw J. van den Berg

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Schagen
Adres : Postbus 8
Postcode en plaats : 1740 AA SCHAGEN

Planning

Datum inspectie : 21-05-2019
Opstellen concept inspectierapport : 13-06-2019
Hoor en wederhoor : 21-06-2019
Zienswijze houder : 21-06-2019
Vaststelling inspectierapport : 21-06-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 24-06-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 24-06-2019
Openbaar maken inspectierapport : 25-06-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze:

Wij zijn blij met dit mooie inspectierapport naar aanleiding van een onverwacht bezoek op 21 mei 2019. Het inspectiebezoek is positief en als prettig ontvangen door de pedagogisch medewerkers.

SKRS biedt kinderen op de bso verantwoorde opvang, waarbij kinderen worden opgevangen in een eigen groepsruimte (basisgroep) met vaste pedagogisch medewerkers. Op deze locatie worden kinderen van de Aloyiusschool in de leeftijd van 4 tot en met 12 jaar opgevangen, in drie verschillende leeftijdsgroepen.

Op de buitenschoolse opvang De Buizenberg werken betrokken en deskundige pedagogisch medewerkers. Zij vinden het belangrijk dat de kinderen zich thuis voelen op de bso. Het is fijn dat de inspectrice dit ook heeft geconstateerd tijdens de inspectie. Tijdens de inspectie werd de warme en gezellige sfeer op onze bso opgemerkt. Onze medewerkers spelen in op de verschillende leeftijden en behoeften van de kinderen om zo ieder kind een passend aanbod van activiteiten te doen. De kinderen ervaren een gevoel van 'vrije tijd' op de bso, ze kunnen binnen onze grenzen, hierin hun eigen keuzes maken. Creativiteit, sport, spel en buitenspelen zijn verweven in het aanbod op de bso.

Er worden in dit rapport mooie voorbeelden gegeven uit de pedagogische praktijk. Hier werken de pedagogisch medewerkers hard voor. Leuk dat de inspectrice een eetmoment als voorbeeld heeft uitgelicht. Gezonde voeding is één van onze speerpunten. Wij zien het als onze verantwoordelijkheid om de kinderen een gezonde leefomgeving te bieden, die van belang is voor de gezondheid en het welzijn van kinderen, nu en in de toekomst.

Een positief rapport is een bevestiging van de goede inzet van de pedagogisch medewerkers. Complimenten voor ons Buizenberg team die met veel enthousiasme, humor en creativiteit ervoor zorgen dat elke dag een feestje is!

Met vriendelijke groet,
SKRS
Evelien Bakker (regiomanager)