



Inspectierapport

Kinderdagverblijf 't Hoepeltje (KDV)
Nes 8a
1741 NH Schagen
Registratienummer 981091829

Toezichthouder:	GGD Hollands Noorden
In opdracht van gemeente:	Schagen
Datum inspectie:	14 maart 2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	24 april 2019

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	12
Gegevens voorziening	16
Gegevens toezicht	16
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	17

Het onderzoek

Onderzoekopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

De kwaliteit van de opvang van kinderen is van grote invloed op hun ontwikkeling. Daarom stelt de Rijksoverheid kwaliteitseisen aan de kinderopvangorganisaties in de Wet kinderopvang.

De kwaliteitseisen hebben betrekking op onder andere de administratie, het pedagogisch beleid en verantwoorde opvang, inzet van voldoende gekwalificeerd personeel, stabiliteit van de opvang van kinderen, veiligheid en gezondheid, de accommodatie en ouderrecht.

Jaarlijks worden alle kindercentra (minimaal) éénmaal bezocht in het kader van de naleving Wet kinderopvang door een toezichthouder van de GGD.

Het inspectierapport geeft per geïnspecteerd onderdeel een omschrijving van de observaties en bevindingen tijdens het inspectiebezoek. De getoetste items kunnen per inspectie verschillen. Op de laatste pagina's van het rapport staat een overzicht van alle getoetste inspectie-items.

Voor een uitgebreide uitleg over het inspectieproces en de verantwoordelijkheden voor het toezicht en de handhaving op de kwaliteit, verwijzen wij naar www.rijksoverheid.nl.

De locatie

Kinderdagverblijf (KDV) 't Hoepeltje is onderdeel van Stichting Kinderopvang Regio Schagen (SKRS) en is samen met buitenschoolse opvang (BSO) Nes gevestigd in één pand. Het KDV bevindt zich op de begane grond; op de eerste verdieping is de BSO gevestigd. Binnen het pand bestaat de mogelijkheid om de 'buren' te bezoeken, de bewoners van verpleeghuis Magnushof.

Het KDV biedt opvang van maandag tot en met vrijdag van 07.00 uur tot 18.30 uur in vier stamgroepen. KDV 't Hoepeltje biedt voorschoolse educatie aan, waarvoor het programma Uk & Puk aangeboden wordt.

Inspectiegeschiedenis

- Tijdens de jaarlijkse inspecties van april 2016, werd aan alle getoetste voorwaarden voldaan.
- In april 2017 heeft een incidenteel onderzoek plaatsgevonden. De reden hiervoor was de aanvraag van de houder om het maximum aantal op te vangen kinderen per dag te verhogen van tweeënvijftig naar zestig kinderen. Tijdens het onderzoek bleek de mogelijkheid tot uitbreiden van twee van de vier stamgroepen, met ieder twee kinderen. De toezichthouder heeft de gemeente hierna geadviseerd het aantal kindplaatsen te verhogen naar zesenvijftig kinderen.
- Tijdens de jaarlijkse inspectie van juli 2017, werd aan alle getoetste voorwaarden voldaan. De inspectie was uitgebreid met een aantal voorwaarden horende bij het item Binnenruimte. Nadat de houder sinds april 2017 het maximum aantal op te vangen kinderen verhoogd heeft, was de binnenruimte nog niet beoordeeld qua inrichting.
- Tijdens de jaarlijkse inspectie van mei 2018, werd na overleg en overreding binnen de items Pedagogisch beleid en Veiligheids- en gezondheidsbeleid, aan alle getoetste voorwaarden voldaan.

De inspectierapporten zijn in te zien op www.landelijkregisterkinderopvang.nl

De inspectie

Deze jaarlijkse inspectie heeft onaangekondigd plaatsgevonden op 14 maart 2019. Tijdens dit onderzoek heeft de toezichthouder gesprekken gevoerd met de beroepskrachten en de regiomanager en er hebben observaties plaatsgevonden om de (pedagogische) praktijk te beoordelen. Verder zijn de nodige documenten ingezien. De bevindingen zijn besproken met de beroepskrachten en de regiomanager.

Conclusie

Aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Binnen de Wet kinderopvang gelden eisen voor de aanwezigheid van een pedagogisch beleidsplan, de inhoud van een pedagogisch beleidsplan, de relatie van het beleidsplan met de praktijk en het bieden van verantwoorde kinderopvang.

Verder gelden eisen aan de voorschoolse educatie die op deze locatie wordt geboden.

Pedagogisch beleid

Tijdens dit onderzoek is beoordeeld of deze locatie beschikt over een pedagogisch beleidsplan. Daarnaast is beoordeeld of de houder van de locatie er zorg voor draagt dat in de opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Constatering:

De houder beschikt over een algemeen pedagogisch beleidsplan voor de gehele organisatie. Daarnaast heeft zij voor elke locatie een specifiek pedagogisch werkplan opgesteld. Hierin staat de vertaalslag van de overkoepelende visie naar de praktijk van de opvang.

De uitgangspunten van het pedagogisch beleidsplan en andere (pedagogische) beleidsstukken worden onder de aandacht gebracht bij de beroepskrachten door middel van onder andere teamoverleggen en feedback van de beleidsmedewerker en regiomanager. De houder draagt er zorg voor dat in de opvang gehandeld wordt conform het pedagogisch beleidsplan.

Aan de getoetste voorwaarden betreffende het pedagogisch beleidsplan is voldaan.

Pedagogische praktijk

Tijdens dit onderzoek is beoordeeld of de houder zorgdraagt voor verantwoorde opvang. Hierbij dient de houder rekening te houden met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden en zorgen dat:

- op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Voor de beoordeling van het bieden van verantwoorde kinderopvang is het openbare 'veldinstrument observatie pedagogische praktijk kindercentra en peuterspeelzalen' (december 2014) gebruikt.

Aan de hand van indicatoren uit dit veldinstrument heeft de toezichthouder de pedagogische praktijk beoordeeld. Indicatoren uit dit veldinstrument worden cursief weergegeven.

Constatering:

De observatie heeft plaatsgevonden in de ochtend bij de groepen 't Hoepeltje 3 en 't Hoepeltje 4 tijdens een moment van vrij spel en bij de groep 't Hoepeltje 1 tijdens een eetmoment.

Indicator:

De beroepskrachten reageren (meestal) op een warme en ondersteunende manier op kinderen. Zij gaan op een ongedwongen manier om met de kinderen. De beroepskrachten sluiten (meestal) op een passende wijze aan op de interesse en emotie die individuele kinderen aangeven. Kinderen delen hun ervaringen en emoties graag met (één van) de beroepskrachten.

Praktijkvoorbeeld:

Tijdens een moment van vrij spel is kind X met wat speelgoed auto's aan het spelen, wanneer kind XX een auto wil pakken. Kind X pakt de auto ook vast, waarna beide kinderen dezelfde auto vast hebben en allebei de auto een kant op trekken. Kind XX begint te huilen en loopt naar de beroepskracht. De beroepskracht gaat op haar hurken bij het kind zitten en vraagt aan het kind of hij graag met de auto wilde spelen. Het kind knikt en stopt met huilen.

De beroepskracht neemt het kind op schoot en vertelt het kind dat er meer auto's zijn waar hij mee kan spelen en wijst naar de hoek waar de speelgoed auto's liggen. De beroepskracht vraagt aan het kind of hij daar een auto van wil. Het kind geeft aan dat niet te willen en begint opnieuw te huilen. De beroepskracht streelt het kind over zijn rug en herhaalt dat hij graag die ene auto wilde hebben. De beroepskracht neemt het kind mee naar de andere speelgoed auto's, waarna het kind stopt met huilen en een andere auto pakt om mee te spelen.

Indicator:

De beroepskrachten geven de kinderen passende uitleg, aanwijzingen en correcties. Zij geven het kind daarbij autonomie om zelf te kiezen of mee te denken.

Praktijkvoorbeeld:

Tijdens het inspectiebezoek zitten de kinderen in een groepsruimte aan tafel voor de lunch, waarbij ieder kind een bord met een boterham voor zich heeft en een mes. Sommige kinderen zijn boter op hun brood aan het smeren. Terwijl de beroepskracht appelstroop op een boterham aan het smeren is nadat het kind dit beleg heeft gekozen, zegt een ander kind dat zij niet kan smeren.

De beroepskracht vertelt het kind dat het smeren hartstikke goed gaat, dat zij nog even verder mag proberen en dat als het niet lukt de beroepskracht komt helpen. Het kind gaat verder met smeren, waarna een ander kind de beroepskracht roept en vertelt dat hij klaar is.

De beroepskracht vertelt het kind dat hij goed zijn boter heeft gesmeerd, vraagt wat hij op zijn brood wil en laat daarbij verschillend beleg aan het kind zien. Het kind geeft aan kaas op zijn brood te willen en de beroepskracht vertelt dat hij zelf de kaas van het bord mag pakken en dit op zijn brood mag leggen. Een ander kind reageert hier op door te vertellen dat zij ook kaas op haar brood heeft, waarop de beroepskracht reageert dat zij inderdaad ook kaas heeft, geen plakjes kaas maar smeerkaas.

Bovenstaande betreft slechts enkele voorbeelden van verschillende observaties. Gebleken is dat tijdens het inspectiebezoek aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

Voorschoolse educatie

Onder voorschoolse educatie (VE) wordt uitvoering van een erkend programma verstaan, dat gericht is op het stimuleren van kinderen in hun ontwikkeling op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

De voorwaarden hebben betrekking op de beschrijving van de visie voorschoolse educatie in het pedagogisch beleidsplan, de uitvoering en de evaluatie ervan. Verder hebben de voorwaarden betrekking op de omschrijving, in het pedagogisch beleidsplan, van de ontwikkeling van peuters. Om deskundigheidsbevordering op het gebied van VE aan te tonen is een opleidingsplan vereist.

Constatering:

In het pedagogisch beleidsplan staat de visie op de voorschoolse educatie genoemd en is een concrete en toetsbare beschrijving aanwezig van de wijze waarop:

- deze visie te herkennen is in het aanbod van activiteiten
- de ontwikkeling van peuters wordt gevolgd
- het aanbod van VE hierop wordt afgestemd
- de ontwikkeling van het jonge kind wordt gestimuleerd op de vier ontwikkelingsgebieden
- ouders worden betrokken bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen
- de inrichting van de ruimte waarin VE wordt verzorgd
- materiaal voor VE beschikbaar wordt gesteld
- vorm wordt gegeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en voerschoolse educatie
- een zorgvuldige overgang plaatsvindt van het kind van voor- naar voerschoolse educatie.

Het VE beleid van de locatie is in verschillende documenten terug te vinden:

- Pedagogisch beleid kinderdagverblijf en peuteropvang;
- Protocol Uk en Puk.

Uit gesprekken met de beroepskrachten en uit de observaties is gebleken dat in de praktijk uitvoering wordt gegeven aan bovengenoemde onderwerpen.

Citaat Protocol Uk en Puk:

"De groepsruimte is overzichtelijk, waarbij ruimte is gemaakt voor een hoek die aansluit op het thema.

De helft van de activiteiten bij Uk & Puk vinden plaats in de grote groep. Bij de andere helft van de activiteiten worden kinderen in kleine groepen verdeeld en vinden ze plaats in die kleine groepen."

Praktijkvoorbeeld:

Ten tijde van het inspectiebezoek was het VE thema 'Hatsjoe'. In verschillende groepsruimten was dit thema zichtbaar in een themahoek. Zo was er een hoek met een ziekenbed gerealiseerd, waarbij de pop Puk ziek in bed kan liggen. De kinderen kunnen zelf ook door middel van een rollenspel 'ziek' in bed liggen. Tevens was een weegschaal en een meetlint aanwezig.

De beroepskracht heeft verteld dat de kinderen en de pop Puk opgemeten kunnen worden en gewogen kunnen worden. Verder hing een doek met een ziekenhuis kruis op de groep en waren er diverse spelmaterialen zoals een dokterskoffer met bijbehorende spelmaterialen.

Na een eet- en drinkmoment wordt door de beroepskracht een boek over de dokter voorgelezen. Het boek wordt in de grote groep aan tafel voorgelezen.

Tevens wordt tijdens het inspectiebezoek een activiteit uitgevoerd met een groepje kinderen. Tijdens deze activiteit gooien de kinderen met een dobbelsteen op tafel.

Op deze dobbelsteen staan verschillende afbeeldingen van lichaamsdelen weergegeven.

De kinderen mogen bij de pop Puk of op een kleurplaat van Puk, een pleister plakken op het lichaamsdeel welke gegooid wordt met de dobbelsteen. Zodra een lichaamsdeel gegooid wordt, wordt aan de kinderen gevraagd welk lichaamsdeel op de afbeelding te zien is, waarna gekeken wordt waar een pleister geplakt moet worden.

Binnen de organisatie wordt VE geboden middels het programma Uk & Puk. De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen en ten minste 1 beroepskracht per 8 kinderen.

Per week besteedt de houder de verplichte minimale 10 uur aan voerschoolse educatie.

Het programma uit zich middels een gestructureerd dagprogramma dat zichtbaar is in de praktijk.

De organisatie beschikt over beroepskrachten die een relevante opleiding hebben afgerond.

De houder heeft een opleidingsplan opgesteld wat voor het komend jaar de deskundigheidsbevordering van de beroepskrachten beschrijft.

Tijdens dit onderzoek is niet beoordeeld of de evaluatie van het pedagogisch beleidsplan op het onderdeel VE jaarlijks plaatsvindt en of het plan zo nodig jaarlijks wordt bijgesteld. Dit zal in een onderzoek vanaf 1 januari 2020 beoordeeld kunnen worden.

Aan de getoetste voorwaarden betreffende de voerschoolse educatie is voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s) (binnen- en buitenruimte, (pedagogische) praktijk)
- Website (www.skrs.nl)
- Pedagogisch beleidsplan (kinderdagverblijf en peuteropvang, versie januari 2019)
- Certificaten voorschoolse educatie
- Opleidingsplan voorschoolse educatie (versie 2019)
- Protocol Uk en Puk

Personeel en groepen

Binnen de Wet Kinderopvang gelden eisen voor de kwalificatie en inzet van beroepskrachten, stagiaires en beroepskrachten in opleiding. Tijdens dit onderzoek is gekeken naar de koppelingen in het personenregister kinderopvang, de opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen, het aantal beroepskrachten (de beroepskracht-kindratio), inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker en de stabiliteit van de opvang voor kinderen gekeken.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Personen, werkzaam in de kinderopvang, worden door de overheid continu gescreend op functieaspecten passende bij hun functie, de zogenaamde continue screening. Sinds 1 maart 2018 is hiertoe het Personenregister kinderopvang (PRK) in werking getreden. In dit PRK dient iedereen die werkzaam is in de kinderopvang, ook tijdelijke medewerkers, te worden ingeschreven en gekoppeld aan een houder.

De toezichthouder heeft de koppeling van personen, structureel werkzaam op de opvanglocatie, met de houder in het PRK bekeken.

Constatering:

De houder draagt zorg voor de koppeling van de personen met de houder.

Aan de getoetste voorwaarden betreffende de verklaring omtrent het gedrag is voldaan.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Voor de kindercentra worden de beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken zoals opgenomen in de collectieve arbeidsovereenkomst (cao) kinderopvang aangemerkt als passende beroepskwalificatie.

De beroepskwalificaties van de beroepskrachten zijn steekproefsgewijs getoetst. De kwalificatie van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach is beoordeeld.

Constatering:

De beroepskrachten en pedagogisch beleidsmedewerker/coach beschikken over een passende beroepskwalificatie.

Aan de getoetste voorwaarde betreffende opleidingseisen is voldaan.

Aantal beroepskrachten

Tijdens het onderzoek is de beroepskracht-kindratio beoordeeld. Er is een steekproef genomen uit de presentielijsten van de afgelopen periode plus het bijbehorende dienstrooster.

Constatering:

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal gelijktijdig aanwezige kinderen in de stamgroep is conform de voorwaarden.

Tijdens de inspectie was de feitelijke bezetting:

- 't Hoepeltje 1: 10 kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar onder begeleiding van 2 beroepskrachten;
- 't Hoepeltje 2: 8 kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar onder begeleiding van 2 beroepskrachten;
- 't Hoepeltje 3: 10 kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar onder begeleiding van 2 beroepskrachten;
- 't Hoepeltje 4: 3 kinderen in de leeftijd van 0 tot 2 jaar onder begeleiding van 1 beroepskracht.

Aan de getoetste voorwaarde betreffende aantal beroepskrachten is voldaan.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Sinds 1 januari 2019 dient een houder een pedagogisch beleidsmedewerker in te zetten ten behoeve van de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens en het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden.

Deze taken kunnen in één functie verenigd zijn.

De in te zetten uren zijn afhankelijk van het aantal kindercentra en fte (inval)beroepskrachten en zijn vastgelegd in rekenregels. Door middel van een rekentool kan een verdeling worden bepaald.

Constatering:

De houder heeft de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach schriftelijk vastgelegd. Binnen de organisatie wordt een verdeling gemaakt in taken voor de pedagogisch beleidsmedewerker.

In het pedagogisch beleidsplan staat de functie van de pedagogisch beleidsmedewerker beschreven. Daarnaast is een urenberekening opgenomen voor de gehele organisatie, op basis van het aantal locaties en fte aan (inval)beroepskrachten. Een urenverdeling per kindercentrum waarin inzichtelijk is hoeveel uur er per kindercentrum en beroepskracht ingezet gaat worden, is in dit document nog niet opgenomen.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Het KDV biedt opvang aan maximaal 56 kinderen in 4 stamgroepen:

- 't Hoepeltje 1 biedt opvang aan maximaal 12 kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar;
- 't Hoepeltje 2 biedt opvang aan maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar;
- 't Hoepeltje 3 biedt opvang aan maximaal 12 kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar;
- 't Hoepeltje 4 biedt opvang aan maximaal 9 kinderen in de leeftijd van 0 tot 2 jaar.

Aan ieder kind is een mentor toegewezen. De mentor is aanspreekpunt voor het kind en de ouders en bespreekt, indien wenselijk, periodiek de ontwikkeling en het welbevinden van het kind met de ouders.

Aan de getoetste voorwaarden betreffende stabiliteit van de opvang voor kinderen is voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s) (binnen- en buitenruimte, (pedagogische) praktijk)
- Personen Register Kinderopvang (geraadpleegd op locatie)
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten (week 9 van 't Hoepeltje 1 en 't Hoepeltje 4, week 10 van 't Hoepeltje 2 en 't Hoepeltje 3)
- Personeelsrooster (week 9 van 't Hoepeltje 1 en 't Hoepeltje 4, week 10 van 't Hoepeltje 2 en 't Hoepeltje 3)
- Pedagogisch beleidsplan (kinderdagverblijf en peuteropvang, versie januari 2019)

Veiligheid en gezondheid

Binnen de Wet kinderopvang gelden eisen die betrekking hebben op de veiligheid en gezondheid in een kindercentrum. De houder van een kindercentrum dient beleid te voeren dat ertoe leidt dat de veiligheid en de gezondheid van de op te vangen kinderen in en rond het kindercentrum zoveel mogelijk is gewaarborgd.

Tijdens het onderzoek is beoordeeld hoe het veiligheids- en gezondheidsbeleid tot stand is gekomen, of de beroepskrachten erbij betrokken worden en of dit een continu proces is. Daarnaast is gekeken hoe de beroepskrachten in de praktijk handelen en of dit in overeenstemming is met het beleid. Tevens is onderzocht of tenminste één volwassene op het kindercentrum aanwezig is, die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid is het geheel aan protocollen, checklijsten, huisregels, werk- en gedragsafspraken en technische acties die een houder neemt of heeft genomen.

Constatering:

De houder heeft voor dit kindercentrum het beleid op het gebied van veiligheid en gezondheid onder meer vastgelegd in de volgende documenten:

- Beleid veiligheid en gezondheid;
- Risico inventarisatie veiligheid en gezondheid;
- Protocollen

De beroepskrachten worden actief betrokken bij het opstellen, evalueren en actualiseren van het beleid. Dat is gebleken uit gesprekken met de beroepskrachten en de observaties op de groep. De beroepskrachten hebben verteld dat er ongeveer één keer in de maand een vergadering plaatsvindt met de beleidsmedewerker. Daarnaast vinden er werkbijeenkomsten plaats met de regiomanager. De beroepskrachten hebben aangegeven dat verschillende onderwerpen met betrekking tot de veiligheid en gezondheid besproken kunnen worden tijdens de vergaderingen met de beleidsmedewerker.

Tevens hebben de beroepskrachten verteld dat als zij aandachtspunten betreffende de veiligheid en gezondheid aantreffen, zij eerst kijken hoe dit opgelost kan worden en vervolgens gekeken wordt op welke manier het veilig blijft op de groep voor de kinderen, bijvoorbeeld door iets wat stuk is weg te halen. Vervolgens wordt volgens de beroepskrachten gekeken of er een opdracht uitgezet dient te worden ter reparatie.

De toezichthouder heeft bij de beroepskrachten navraag gedaan over de onderwerpen:

- Veiligheid in de groepsruimte;
- Hygiëne tijdens het verschonen;
- Afspraken bij het buiten slapen van kinderen;
- Afspraken met betrekking tot flesvoeding en borstvoeding.

De toezichthouder heeft uit de antwoorden van de beroepskrachten en de observaties opgemaakt dat gehandeld wordt volgens het opgestelde beleid. In de groepsruimten zijn tijdens de inspectie geen onveilige of ongezonde aspecten waargenomen.

Uit het rooster blijkt dat de houder er zorg voor draagt, dat er tijdens de opvang altijd een volwassene met een kinder-EHBO diploma aanwezig is. De toezichthouder heeft de kinder-EHBO diploma's gezien.

Aan de getoetste voorwaarden betreffende het veiligheids- en gezondheidsbeleid is voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s) (binnen- en buitenruimte, (pedagogische) praktijk)
- EHBO certificaten
- Protocol(len)
- Website (www.skrs.nl)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (versie augustus 2018)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Voorschoolse educatie
De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de voor het kindercentrum kenmerkende visie op de voorschoolse educatie en de wijze waarop deze visie is te herkennen in het aanbod van activiteiten. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van het jonge kind wordt gestimuleerd, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van peuters wordt gevolgd en de wijze waarop het aanbod van voorschoolse educatie hierop wordt afgestemd. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder c Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ouders worden betrokken bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder d Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, op zo concreet en toetsbaar mogelijke wijze, de inrichting van een passende ruimte waarin voorschoolse educatie wordt verzorgd en de wijze waarop passend materiaal voor voorschoolse educatie beschikbaar wordt gesteld. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder e Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop wordt vormgegeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en voerschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar voerschoolse educatie. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder f Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie)</p>
<p>De voerschoolse educatie omvat per week ten minste vier dagdelen van ten minste 2,5 uur of per week ten minste 10 uur aan activiteiten gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 2 en 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie)</p>
<p>De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voerschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voerschoolse educatie per acht kinderen. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 1 en 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie)</p>
<p>De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie)</p>
<p>De houder van een kindercentrum waar voerschoolse educatie wordt geboden draagt er zorg voor dat beroepskrachten voerschoolse educatie in het bezit zijn van: Een getuigschrift van een opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk. OF Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EU-beroepskwalificaties, verleend ten aanzien van de door hen te verrichten beroepswerkzaamheden. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 1, 5 en 7 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie; art 10c Regeling Wet kinderopvang)</p>
<p>Onderdeel van een beroepsopleiding vormt ten minste een met gunstig gevolg afgesloten keuzedeel dat is gericht op het ontwikkelingsgericht werken in de voerschoolse educatie en dat ten minste kennis en vaardigheden omvat met betrekking tot:</p> <ol style="list-style-type: none"> het werken met programma's voor voor- en voerschoolse educatie, het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling, het volgen van de ontwikkeling van peuters en het hierop afstemmen van het aanbod van voerschoolse educatie, het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen, en het vormgeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en voerschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar voerschoolse educatie. <p>In afwijking hiervan is het keuzedeel niet vereist indien de genoemde kennis en vaardigheden al onderdeel zijn van de beroepsopleiding waarop de kwalificatie is gericht. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 2 en 3 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie)</p> <p>OF</p> <p>De bezitter van een getuigschrift dat niet een keuzedeel voerschoolse educatie in de beroepsopleiding omvat, maakt aantoonbaar dat met gunstig gevolg scholing is afgerond, bestaande uit ten minste 12 dagdelen, die specifiek is gericht op het verwerven van kennis en vaardigheden met betrekking tot voerschoolse educatie als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie)</p>
<p>De houder van een kindercentrum waar voerschoolse educatie wordt aangeboden, stelt jaarlijks voor elke locatie voerschoolse educatie een opleidingsplan vast dat in elk geval tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden (als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie) van de beroepskracht voerschoolse educatie worden onderhouden. De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan, evalueert het plan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie)</p>
<p>Voor de voerschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie)</p>

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.
(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2; art 9 lid 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Kinderdagverblijf 't Hoepeltje
Website	: http://www.skrs.nl
Aantal kindplaatsen	: 56
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Ja*

* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en vroegschoolse educatie (artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

Gegevens houder

Naam houder	: Stichting Kinderopvang Regio Schagen
Adres houder	: Lauriestraat 42
Postcode en plaats	: 1741 CK Schagen
Website	: www.skrs.nl
KvK nummer	: 41240290
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Hollands Noorden
Adres	: Postbus 9276
Postcode en plaats	: 1800 GG Alkmaar
Telefoonnummer	: 088-0100549
Onderzoek uitgevoerd door	: J. van den Berg

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Schagen
Adres	: Postbus 8
Postcode en plaats	: 1740 AA SCHAGEN

Planning

Datum inspectie	: 14-03-2019
Opstellen concept inspectierapport	: 15-04-2019
Hoor en wederhoor	: 23-04-2019
Zienswijze houder	: 23-04-2019
Vaststelling inspectierapport	: 24-04-2019
Verzenden inspectierapport naar houder	: 24-04-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 24-04-2019
Openbaar maken inspectierapport	: 25-04-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Wij zijn trots op het positieve rapport dat we hebben mogen ontvangen, naar aanleiding van de onaangekondigde inspectie op 14 maart 2019.

Kenmerkend voor kdv 't Hoepeltje is onze grote, vernieuwde, groene, afwisselende buitenruimte, waar de kinderen heerlijk kunnen spelen. Natuurlijk buitenspelen komt hier volop tot zijn recht, dit past bij ons kwaliteitsmerk Groene Kinderopvang.

Ook het werken met VVE (voor- en vroegschoolse educatie) wordt goed ten uitvoer gebracht. Zo heeft de inspectrice kunnen zien hoe we bezig zijn met de ontwikkeling van voorschoolse educatie. Bijna alle pedagogisch medewerkers zijn inmiddels opgeleid om te werken met het VVE-programma Uk&Puk. In 2019 zal er, net als in 2018, weer een nieuwe groep geschoold worden. Het is fijn om in het rapport te lezen dat ook zij op positieve wijze heeft kunnen zien en ervaren hoe ons (pedagogisch) beleid in de praktijk wordt gebracht. SKRS is trots op de uitvoering van ons pedagogisch beleid door onze medewerkers. Zij vinden het belangrijk dat de kinderen zich thuis voelen op het kdv. De betrokkenheid bij en aandacht voor de kinderen is ook deze inspectie weer heel goed naar voren gekomen. Uiteraard blijven wij continu werken aan het verbeteren van onze (pedagogische) kwaliteit.