



Inspectierapport

Voorschoolse opvang "Op Avontuur" (BSO)
Sportstraat 3
1767 CD Kolhorn
Registratienummer 185854928

Toezichthouder:	GGD Hollands Noorden
In opdracht van gemeente:	Hollands Kroon
Datum inspectie:	17 december 2018
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	05 februari 2019

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	5
Overzicht getoetste inspectie-items	12
Gegevens voorziening	16
Gegevens toezicht	16
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	17

Het onderzoek

Onderzoekopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

De kwaliteit van de opvang van kinderen is van grote invloed op hun ontwikkeling. Daarom stelt de Rijksoverheid kwaliteitseisen aan de kinderopvangorganisaties in de Wet kinderopvang.

De Rijksoverheid stelt kwaliteitseisen voor kinderopvang, onder andere op het gebied van registratie, wijzigingen, administratie, het pedagogisch beleid en verantwoorde opvang, inzet van voldoende gekwalificeerd personeel, stabiliteit van de opvang van kinderen, veiligheid en gezondheid, de accommodatie en ouderrecht. Jaarlijks worden alle kindercentra (minimaal) éénmaal bezocht in het kader van de naleving van de Wet kinderopvang door een toezichthouder van de GGD.

Als gevolg van de Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang (Wet IKK) zijn met ingang van 1 januari 2018 bepaalde kwaliteitseisen voor de kinderopvang gewijzigd. Met deze wijzigingen beoogt de Rijksoverheid heldere doelen en concrete eisen, transparantie en maatwerk. Hierdoor wijzigt ook deels de werkwijze van de toezichthouder. Het gesprek met houder en/of beroepskrachten over de kwaliteit van de opvang is een belangrijk onderdeel van het onderzoek.

Het na het bezoek opgestelde inspectierapport geeft per geïnspecteerd onderdeel een omschrijving van de observaties en bevindingen tijdens het inspectiebezoek. De getoetste items kunnen per inspectie verschillen. Op de laatste pagina's van het rapport staat een overzicht van alle getoetste inspectie-items.

Voor een uitgebreide uitleg over het inspectieproces en de verantwoordelijkheden voor het toezicht en de handhaving op de kwaliteit, verwijzen wij naar www.rijksoverheid.nl.

De locatie

Voorschoolse opvang (VSO) Op Avontuur is onderdeel van Stichting Kinderopvang Regio Schagen (SKRS) en gevestigd in de gelijknamige basisschool in Kolhorn. VSO Op Avontuur is in exploitatie sinds augustus 2016 en is in 2017 verhuisd naar een ander lokaal binnen dezelfde basisschool. De VSO verzorgt voorschoolse opvang aan maximaal 10 kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar en is op maandag-, dinsdag- en donderdagochtend geopend van 07.00 uur tot 08.30 uur.

Na de opvang gaan de kinderen zelfstandig of onder begeleiding van de beroepskrachten naar hun eigen klaslokaal. Na de VSO maakt peuteropvang Op Avontuur, tevens onderdeel van SKRS, gebruik van dezelfde groepsruimte. Voor naschoolse opvang maken de kinderen gebruik van locatie Nes in Schagen, ook onderdeel van SKRS. De kinderen worden hiervoor opgehaald met een busje.

Inspectiegeschiedenis

- Na een onderzoek voor registratie in juli 2016 is locatie Op Avontuur opgenomen in het landelijk register kinderopvang (LRK).
- In november 2016 vond een eerste volledige inspectie plaats. Hierbij werd aan alle getoetste voorwaarden voldaan.
- Tijdens de jaarlijkse inspectie in november 2017, werd na overleg en overreding binnen het domein Veiligheid en gezondheid, item Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid, aan de getoetste voorwaarden voldaan.

De inspectierapporten zijn in te zien op www.landelijkregisterkinderopvang.nl.

De inspectie

Deze jaarlijkse inspectie heeft onaangekondigd plaatsgevonden op 17 december 2018.

De toezichthouder heeft gesprekken gevoerd met de beroepskracht en er hebben observaties plaatsgevonden om de (pedagogische) praktijk te beoordelen. Verder zijn de nodige documenten ingezien. De bevindingen zijn met de beroepskracht en de regiomanager besproken.

Conclusie

Binnen het domein Veiligheid en gezondheid, item Veiligheids- en gezondheidsbeleid heeft overleg en overreding plaatsgevonden. De houder heeft zich aan de gemaakte afspraken gehouden, waarmee alsnog aan de getoetste voorwaarde binnen het betreffende item is voldaan.

Echter is er binnen hetzelfde domein Veiligheid en gezondheid, item Veiligheids- en gezondheidsbeleid, tevens een tekortkoming geconstateerd.

Zie het betreffende item voor een toelichting.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Binnen de Wet kinderopvang gelden eisen voor de aanwezigheid van een pedagogisch beleidsplan, de inhoud van een pedagogisch beleidsplan, de relatie van het beleidsplan met de praktijk en het voeren van verantwoorde buitenschoolse opvang.

Tijdens dit onderzoek is het pedagogisch beleidsplan beoordeeld op de inhoud. Onderzocht is of in het pedagogisch beleidsplan onder andere een concrete beschrijving wordt gegeven hoe de beroepskrachten de pedagogisch basisdoelen in de praktijk waarborgen. Daarnaast is geobserveerd of de beroepskrachten in de praktijk van de opvang handelen naar de pedagogische basisdoelen en het pedagogisch beleidsplan van de organisatie.

Pedagogisch beleid

De houder beschikt over een pedagogisch beleidsplan. In dit beleidsplan is een pedagogisch werkplan opgenomen waarin locatiespecifieke informatie terug te vinden is. Hierin staat de vertaalslag van de overkoepelende visie naar de praktijk van de opvang. Het beleidsplan voor deze locatie beschrijft onder andere de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang en de wijze waarop verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders wordt besproken.

De uitgangspunten van het pedagogisch beleidsplan en andere (pedagogische) beleidsstukken worden onder de aandacht gebracht bij de beroepskrachten door middel van teamoverleggen.

Een beschrijving van de tijden waarop minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is, op basis van het aantal aanwezige kinderen, staat beschreven in het pedagogisch beleid. Echter is deze beschrijving gericht op locaties waarbij opvang langer dan 10 uur wordt geboden. Aangezien VSO Op Avontuur tijdens schoolvakanties is gesloten en daardoor niet langer dan 10 uur is geopend, is deze voorwaarde niet beoordeeld.

Aan de getoetste voorwaarden betreffende het pedagogisch beleidsplan is voldaan.

Pedagogische praktijk

De houder draagt zorg voor verantwoorde opvang, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden en zorgt dat:

- op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Dit doet de houder door de basisdoelen concreet te benoemen en uitleg te geven wat de werkwijze van de beroepskrachten hierbij is. De beroepskrachten kunnen aan de hand van deze omschrijving hun werkwijze bepalen. De werkwijze van de beroepskrachten wordt vervolgens geëvalueerd met de regiomanager.

Voor de beoordeling van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang is het openbare 'veldinstrument observatie pedagogische praktijk kindercentra en peuterspeelzalen' (december 2014) gebruikt.

Aan de hand van indicatoren uit dit veldinstrument wordt de pedagogische praktijk beoordeeld. Indicatoren uit dit veldinstrument worden cursief weergegeven.

Indicator:

Het welbevinden van de kinderen is redelijk tot goed. De meeste kinderen zijn ontspannen en bezig met hun spel. De meeste kinderen genieten van de dingen die gebeuren en die zijzelf kunnen; ze tonen blijdschap, plezier en trots. Ze zijn met interesse bezig, alleen of met anderen/vriendjes.

Praktijkvoorbeeld:

Tijdens het inspectiebezoek gaan twee kinderen een spel spelen, welke zij uit de kast pakken. Een kind vraagt aan de beroepskracht of zij het goochelspel mogen spelen en houdt de doos van het spel omhoog. De beroepskracht vindt dit goed en gaat bij de kinderen aan tafel zitten. De kinderen halen verschillende goochelmateriaal uit de doos en proberen zelf uit te vinden wat zij met de materialen kunnen doen. Een kind geeft aan dat de handleiding nog gelezen moet worden. De beroepskracht komt naast het kind zitten, kijkt in de handleiding en geeft aan dat de handleiding in het Engels is geschreven. De beroepskracht legt een spel uit, waarbij er geraden kan worden onder welk bakje een balletje verstopt zit. De kinderen spelen dit spel, terwijl zij lachen, met elkaar praten en overleggen hoe het spel werkt.

Indicator:

De beroepskrachten geven de kinderen passende uitleg, aanwijzingen en correcties. Zij geven het kind daarbij autonomie om zelf te kiezen of mee te denken.

Praktijkvoorbeeld:

In de hal hangt een whiteboard waarop een kind met whiteboardstiften tekeningen aan het maken is en letters aan het schrijven is. Het kind loopt naar de beroepskracht en vraagt hoe de letter 'u' geschreven wordt. De beroepskracht vraagt of zij samen even in een boek gaan kijken om de letter te vinden, waarop het kind knikt. De beroepskracht pakt een boek en laat aan het kind de letter 'u' zien. Aan de hand van het boek worden verschillende letters benoemd en bekeken. De beroepskracht vertelt dat de letter 'h' een 'u' op zijn kop is met een streepje. Daarnaast vertelt de beroepskracht hoe de letters uitgesproken worden, waarna het kind weer verder gaat met tekeningen maken en letters schrijven op het whiteboard.

Bovenstaande betreft slechts enkele voorbeelden van verschillende observaties.

Naar aanleiding van de praktijkobservaties is geconcludeerd dat tijdens het inspectiebezoek voldoende is voorzien in het waarborgen van de vier pedagogische basisdoelen en het naleven van het pedagogisch beleid.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskracht)
- Observaties (binnen- en buitenruimte, (pedagogische-) praktijk)
- Website (www.skrs.nl)
- Pedagogisch beleidsplan (versie oktober 2018)

Personeel en groepen

Binnen de Wet Kinderopvang gelden eisen voor de kwalificatie en inzet van beroepskrachten, stagiaires en beroepskrachten in opleiding.

Tijdens de inspectie is onder andere naar verklaringen omtrent het gedrag, de opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen, het aantal beroepskrachten (de beroepskracht-kindratio) en de stabiliteit van de opvang voor kinderen gekeken.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Personen, werkzaam in de kinderopvang, worden sinds 1 maart 2013 door de overheid continu gescreend op functieaspecten passende bij hun functie, de zogenaamde continue screening. Sinds 1 maart 2018 is hiertoe het Personenregister kinderopvang (PRK) in werking getreden. In dit PRK dient iedereen die werkzaam is in de kinderopvang, ook tijdelijke medewerkers, te worden ingeschreven en gekoppeld aan een houder.

De toezichthouder heeft de koppeling met de houder van de beroepskrachten structureel werkzaam op de opvanglocatie in het PRK beoordeeld.

De houder draagt zorg voor de koppeling van de persoon met de houder.

Personen die in dienst treden vangen de werkzaamheden aan nadat de koppeling met de houder is voltooid.

Aan de getoetste voorwaarden omtrent de verklaring omtrent het gedrag is voldaan.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

Voor de kindercentra worden de beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken zoals opgenomen in de collectieve arbeidsovereenkomst (cao) kinderopvang aangemerkt als passende beroepskwalificatie.

De beroepskwalificaties van de beroepskrachten zijn op basis van de door de toezichthouder opgevraagde diploma's allemaal getoetst.

Aan de getoetste voorwaarde betreffende opleidingseisen is voldaan.

Aantal beroepskrachten

Tijdens de inspectie is de beroepskracht-kindratio beoordeeld. Er is een steekproef genomen uit de planning en de presentielijsten van de afgelopen periode plus het bijbehorende dienstrooster. De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal gelijktijdig aanwezige kinderen in de basisgroep is conform de voorwaarden.

Tijdens de inspectie was de feitelijke bezetting 2 kinderen onder begeleiding van 1 beroepskracht.

Aan de getoetste voorwaarde betreffende het aantal beroepskrachten is voldaan.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

VSO Op Avontuur biedt opvang aan maximaal 10 kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar, in 1 basisgroep.

Aan ieder kind is een mentor toegewezen. De mentor is het aanspreekpunt voor het kind en de ouders en bespreekt, indien wenselijk, periodiek de ontwikkeling en het welbevinden van het kind met de ouders.

Aan de getoetste voorwaarden betreffende stabiliteit van de opvang voor kinderen is voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskracht)
- Observaties (binnen- en buitenruimte, (pedagogische-) praktijk)
- Personen Register Kinderopvang (geraadpleegd op 24 december 2018)
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten (december 2018)
- Personeelsrooster (december 2018)

Veiligheid en gezondheid

Binnen de Wet kinderopvang gelden eisen die betrekking hebben op de veiligheid en gezondheid in een kindercentrum. De houder van een kindercentrum dient beleid te voeren dat ertoe leidt dat de veiligheid en de gezondheid van de op te vangen kinderen in en rond het kindercentrum zoveel mogelijk is gewaarborgd.

Tijdens de inspectie is beoordeeld of de houder beschikt over een veiligheids- en gezondheidsbeleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. Gekeken is hoe het beleid tot stand is gekomen en of dit een continu proces is. Daarnaast is gekeken of de beroepskrachten betrokken worden bij het opstellen van het veiligheids- en gezondheidsbeleid en handelen naar dit beleid. Tevens is beoordeeld of er tenminste één volwassene in de locatie aanwezig is, die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft het locatie specifieke beleid op het gebied van veiligheid en gezondheid onder meer vastgelegd in de volgende documenten:

- beleid veiligheid en gezondheid;
- protocollen;
- risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid.

De houder beschrijft in het beleid veiligheid en gezondheid concreet hoe hij voornemens is ervoor te zorgen dat, samen met de beroepskrachten, beleidsvoering een continu proces is van vormgeven, implementeren, evalueren en actualiseren is. Beschreven staat:

- Het beleid is in eerste instantie gevormd door de ingevulde risico-inventarisielijsten van de afgelopen jaren.
- Daarnaast leveren de pedagogisch medewerkers input voor het beleid tijdens een teamvergadering. Na het schrijven van het beleid door de pedagogisch beleidsmedewerker wordt het op de groepen geïmplementeerd in de teamvergaderingen. Jaarlijks nemen de pedagogisch beleidsmedewerker en de pedagogisch medewerkers het plan samen door.
- We evalueren het beleid: we bespreken of er wijzigingen moeten komen om het plan actueel te houden.
- We zorgen voor een extra evaluatiemoment als daar aanleiding toe is (bijvoorbeeld bij een ongeval, verbouwing of bij nieuwe inzichten).
- Om een goed beeld te krijgen wat precies onveilige situaties zijn, houden de pedagogisch medewerkers een ongevallenregistratie bij, die eveneens tijdens het evaluatiemoment besproken wordt.
- Na elk evaluatiemoment herschrijft de pedagogisch beleidsmedewerker het beleid, zodat we altijd met een actueel beleid werken.
- De communicatiemedewerker plaatst het document in de app, zodat het meest actuele beleid voor elke medewerker inzichtelijk is.

In de groepsruimten zijn tijdens de inspectie geen onveilige of ongezonde aspecten waargenomen. Op grond van de gesprekken en de observatie van de praktijk op de groep, is geconcludeerd dat de beroepskrachten het veiligheids- en gezondheidsbeleid kennen en over het algemeen op een juiste wijze in praktijk brengen.

In het veiligheids- en gezondheidsbeleid staat beschreven:

"Een achterwachtfunctie is van toepassing voor bso De Buizenberg, bso De Koet en vso Op Avontuur. De Buizenberg bevindt zich in de Aloysiusschool, bso De Koet in basisschool De Meerkoet en vso Op Avontuur in basisschool Op Avontuur. In schoolweken vervullen de scholen de achterwachtfunctie. Naast de scholen en tijdens vakantieweken vervult het Centraal Bureau van SKRS de achterwachtfunctie voor bso De Buizenberg, en bso Waldervaart de achterwachtfunctie voor bso De Koet. Voor vso Op Avontuur is de achterwachtfunctie naast school niet nodig, aangezien deze vso in vakantieweken gesloten is."

Tijdens het inspectiebezoek is met de beroepskracht gesproken over de achterwacht, waarbij de beroepskracht heeft aangegeven dat een persoon van de basisschool om 07.45 uur aanwezig is. De beroepskracht kon aangeven hoe de achterwacht in de tussentijd, van 07.00 uur tot 07.45 uur geregeld is, namelijk: de conciërge van de basisschool en andere beroepskrachten zijn in de buurt woonachtig, kunnen gebeld worden en binnen 15 minuten op locatie aanwezig zijn. Daarnaast is er doorloop van kinderen die gebracht worden naar de VSO. Echter stond dit niet beschreven in het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Met de regiomanager is middels overleg en overreding de afspraak gemaakt dat binnen de door de toezichthouder gestelde termijn van vijf werkdagen, deze beschrijving aan het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt toegevoegd. De regiomanager heeft zich aan de gemaakte afspraak gehouden en het veiligheids- en gezondheidsbeleid is naar de toezichthouder gezonden. De toezichthouder heeft dit veiligheids- en gezondheidsbeleid opnieuw beoordeeld en gezien dat deze aan de getoetste voorwaarde, aangaande het veiligheids- en gezondheidsbeleid, wordt voldaan.

Tijdens de opvang is er geen volwassene met een kinder-EHBO diploma aanwezig. Het kinder-EHBO diploma van de beroepskracht aanwezig tijdens het inspectiebezoek, is geldig tot 3 oktober 2017. De regiomanager heeft aangegeven dat een vaste invaller op de overige dagen werkzaam is, samen met de desbetreffende beroepskracht. Volgens het personeelsrooster blijkt echter dat de vaste invaller om 8.15 uur begint. De VSO is geopend vanaf 7.00 uur, waardoor de beroepskracht zonder kinder-EHBO diploma, volgens het personeelsrooster, tijdens de VSO alleen op de groep staat. Tevens heeft de regiomanager aangegeven dat alle beroepskrachten in januari 2019 een herhaling kinder-EHBO cursus gaan volgen en dat de desbetreffende beroepskracht wel over een BHV-diploma beschikt. Het BHV-diploma is naar de toezichthouder gezonden en is geldig tot 3 oktober 2017. Tot slot heeft de pedagogisch beleidsmedewerker aangegeven dat de desbetreffende beroepskracht een HBO Verpleegkundige achtergrond heeft en zij door ziekte nog geen mogelijkheid heeft gehad om de herhaling van een kinder-EHBO cursus uit te voeren. Met bovengenoemde wordt de EHBO-kwalificatie tijdens de opvanguren niet gewaarborgd.

Conclusie:

Tijdens het inspectiebezoek is er niemand aanwezig met een geldig kinder-EHBO diploma op de VSO. Vanuit het personeelsrooster is zichtbaar dat de EHBO tijdens opvanguren niet is gewaarborgd.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.
(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskracht)
- Observaties (binnen- en buitenruimte, (pedagogische-) praktijk)
- EHBO certificaten
- Beleid veiligheid- en gezondheid (versie november 2018)
- Personeelsrooster (december 2018)

Ouderrecht

Binnen de Wet kinderopvang gelden eisen betreffende de wijze waarop de houder de ouders betrekt en informeert inzake het beleid. Ouders dienen juist geïnformeerd te zijn over de gang van zaken in het kindercentrum.

Informatie

De locatie is minder dan 10 uur per dag geopend. Tijdens vakantieopvang en schoolvrije dagen vindt de opvang plaats op een andere locatie. Hierdoor is deze voorwaarde niet beoordeeld.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskracht)
- Website (www.skrs.nl)
- Pedagogisch beleidsplan (versie oktober 2018)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving de wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling op basis van het Burgerservicenummer, met de in artikel 1.50 derde lid van de Wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 2 en 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de Wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

Beroepskrachten en beroepskrachten meertalige buitenschoolse opvang beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding en bewijsstukken. De beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken die voor beroepskrachten worden genoemd in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening worden aangemerkt als beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken voor een passende opleiding. Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1a, onderdeel b bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels.

Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website www.1ratio.nl

In afwijking hiervan kunnen voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, met dien verstande dat ten minste de helft van het aantal beroepskrachten wordt ingezet.

Indien bij buitenschoolse opvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen, op vrije dagen van de basisschool of tijdens de schoolvakanties, in afwijking van het aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken.

Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a en 16 lid 1, 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1a, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Het vereiste van opvang in één basisgroep geldt niet:

- indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten;
- indien met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders het kind gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode worden opgevangen in één andere basisgroep dan de vaste basisgroep.

De eis ten aanzien van de maximale groepsgrootte geldt niet indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de groep verlaten.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

De houder heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continue proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.
(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Voorschoolse opvang "Op Avontuur"
Website : <http://www.skrs.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000036666114
Aantal kindplaatsen : 10

Gegevens houder

Naam houder : Stichting Kinderopvang Regio Schagen
Adres houder : Lauriestraat 42
Postcode en plaats : 1741 CK Schagen
Website : www.skrs.nl
KvK nummer : 41240290
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Hollands Noorden
Adres : Postbus 9276
Postcode en plaats : 1800 GG Alkmaar
Telefoonnummer : 088-0100549
Onderzoek uitgevoerd door : Mevrouw J. van den Berg

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Hollands Kroon
Adres : Postbus 8
Postcode en plaats : 1760 AA ANNA PAULOWNA

Planning

Datum inspectie : 17-12-2018
Opstellen concept inspectierapport : 22-01-2019
Hoor en wederhoor : 04-02-2019
Zienswijze houder : 04-02-2019
Vaststelling inspectierapport : 05-02-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 05-02-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 05-02-2019
Openbaar maken inspectierapport : 06-02-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze Bso op Avontuur

We zien een positief inspectierapport naar aanleiding van een onaangekondigd bezoek op maandag 17 december 2018 op bijna alle vlakken.

Op deze locatie worden kinderen opgevangen op onze voorschoolse opvang voor de start van Basisschool op Avontuur in de leeftijd van 4 tot 12 jaar. Deze opvang is op maandag, dinsdag en donderdagochtend van 7.00 tot 8.30 geopend. De kinderen van de aangrenzende basisschool zijn heel vertrouwd met elkaar en zijn gewend met verschillende leeftijden samen te werken en te spelen. De pedagogische medewerker creëert een gezellige rustige sfeer in deze vroege uurtjes waarin de kinderen nog even kunnen ontspannen voordat zij starten op school.

Helaas stonden we eenmalig (anderhalf uur) niet goed op het gebied van EHBK scholing. Na een langdurig ziekteverzuim en een positieve herintreding waren we zo blij dat onze medewerker weer kon werken

(ze beschikt gelukkig wel over een diploma HBO verpleegkunde) dat ons dit ontschoten was. Onze pedagogisch medewerker Jose heeft begin januari haar EHBK weer voor een jaar verlengd, dus dit hebben we weer op orde. Wat natuurlijk ook hartstikke belangrijk is.