



Inspectierapport

Buitenschoolse opvang Nes (BSO)
Nes 8a
1741 NH Schagen
Registratienummer 165226213

Toezichthouder:	GGD Hollands Noorden
In opdracht van gemeente:	Schagen
Datum inspectie:	06 december 2018
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	19 december 2018

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	6
Gegevens voorziening	7
Gegevens toezicht	7

Het onderzoek

Onderzoekopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Beschouwing

De kwaliteit van de opvang van kinderen is van grote invloed op hun ontwikkeling. Daarom stelt de Rijksoverheid kwaliteitseisen aan de kinderopvangorganisaties op o.a. het gebied van de pedagogische praktijk en het beleid, (inzet van voldoende) personeel, groepsgrootte, veiligheid en gezondheid, de accommodatie en ouderrecht in de Wet kinderopvang. Jaarlijks worden verplicht alle kindercentra (minimaal) één maal bezocht in het kader van de naleving Wet kinderopvang, door een toezichthouder van de GGD, op aanwijzen van de gemeente waarin de kinderopvanginstelling zich bevindt.

Indien blijkt dat niet geheel aan de gestelde eisen is voldaan, zal de toezichthouder het college van de betreffende gemeente via het inspectierapport adviseren te handhaven conform het handhavingsbeleid. De gemeente stelt hierna een schrijven naar de houder op.

Hoe deze is opgesteld is afhankelijk van het gemeentelijk handhavingsbeleid.

De gemeente geeft vervolgens de toezichthouder van de GGD opdracht om een (onaangekondigd) nader onderzoek uit te voeren. Een nader onderzoek richt zich op de overtredingen die zijn geconstateerd tijdens het vorige onderzoek. Het inspectierapport geeft per geïnspecteerd onderdeel een terugblik op de vorige constatering en een omschrijving van de observaties en bevindingen tijdens het huidige nader onderzoek. Op de laatste pagina's van het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

Voor een uitgebreide uitleg over het inspectieproces en de verantwoordelijkheden voor het toezicht en de handhaving op de kwaliteit, verwijzen wij naar www.rijksoverheid.nl.

De locatie

Buitenschoolse opvang BSO Nes is onderdeel van Stichting Kinderopvang Regio Schagen en is samen met kinderdagverblijf 't Hoepeltje gevestigd in één pand. De buitenschoolse opvang bevindt zich op de eerste verdieping; op de begane grond is het kinderdagverblijf gevestigd. Opvang vindt plaats in drie basisgroepen.

Inspectiegeschiedenis

- Tijdens de jaarlijkse inspecties van 2015, 2016 en 2017 voldeed BSO Nes aan alle getoetste voorwaarden;
- Tijdens de jaarlijkse inspectie van 2018 zijn tekortkomingen geconstateerd binnen de domeinen "Personeel en groepen: aantal beroepskrachten" en "Veiligheid en gezondheid: veiligheids- en gezondheidsbeleid".

De inspectierapporten zijn in te zien op www.landelijkregisterkinderopvang.nl.

Aanleiding onderzoek

Op 10 oktober 2018 heeft de GGD Hollands Noorden van gemeente Schagen opdracht gekregen tot het uitvoeren van een nader onderzoek naar de tekortkomingen die zijn geconstateerd tijdens het jaarlijks onderzoek van juli 2018. Het onderzoek diende te worden uitgevoerd na verloop van de gegeven hersteltermijn, welke staat genoemd in "*Aanwijzing BSO Nes 10-10-2018*" die de gemeente heeft gestuurd naar de houder.

De inspectie

Dit nader onderzoek heeft onaangekondigd plaatsgevonden op 6 november 2018.

De toezichthouder heeft een gesprek gevoerd met de beroepskrachten en er heeft een observatie plaatsgevonden om de praktijk te beoordelen. Verder zijn de nodige documenten ingezien.

De bevindingen zijn met de regiomanager geëvalueerd.

Conclusie

De tekortkoming is opgeheven. Aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Veiligheid en gezondheid

Binnen de Wet kinderopvang gelden eisen die betrekking hebben op de veiligheid en gezondheid in een kindercentrum. De houder van een kindercentrum dient beleid te voeren dat ertoe leidt dat de veiligheid en de gezondheid van de op te vangen kinderen in en rond het kindercentrum zoveel mogelijk is gewaarborgd.

Tijdens het laatste onderzoek werd niet voldaan aan de volgende voorwaarde:

- De houder heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

Kopie inspectierapport 23 juli 2018:

- Ten tijde van het inspectiebezoek zijn er risico's waarneembaar waardoor de toezichthouders constateren dat de veiligheid en gezondheid van de kinderen niet volledig is gewaarborgd;
- De beroepskrachten handelen niet conform het beleid veiligheid en gezondheid, geschreven door de organisatie. Zij zijn inhoudelijk niet op de hoogte.

Voor een inhoudelijk overzicht van de betreffende overtredingen verwijst de toezichthouder naar het inspectierapport op de website van het Landelijk Register Kinderopvang, www.landelijkregisterkinderopvang.nl.

De bevindingen van dit nader onderzoek staan hieronder beschreven.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Ten behoeve van dit nader onderzoek is het beleid veiligheid en gezondheid en het handelen van de beroepskrachten conform het beleid opnieuw beoordeeld. Geconstateerd is dat in het beleid actieplannen zijn opgenomen per gebruiksruimte. Deze acties staan beschreven als "afgerond". Tevens zijn er werkafspraken opgenomen in het beleid.

In de praktijk is geconstateerd:

Veiligheid:

- De tie-rips langs de balkonrand zijn verwijderd;
- De kapotte tegels op het balkon zijn vervangen;
- Elektrasnoeren/verlengsnoeren/lampjes zijn opgeborgen;
- De tafel op het balkon is stuk maar is voorzien van nieuw zeil over het tafelblad en zitgedeelte waardoor kinderen zich niet meer kunnen bezeren;
- De kinderen bergen hun schoenen beneden op in een daarvoor bestemde kast of netjes onder de kapstok waardoor de loopgang vrij blijft;
- Het kunstgras op het balkon hobbelt waardoor kinderen hier over kunnen struikelen;
- Er ligt een aantal tegels scheef langs de randen;
- De deurmat bij de deur naar het balkon in groep 3 ligt er nog. Wel was hij vervangen door een anti-slipmat maar je gleeed nog weg. In het beleid staat dat deze weggehaald zou zijn. De beroepskracht heeft hem na de constatering van de toezichthouder direct weggehaald;
- Op de wc van de kinderen ontbreekt er een slotpaneel en er missen plafondplaten;
- De deur naar de trap staat gedurende het inspectiebezoek open. Hier zijn afspraken over gemaakt met de kinderen.

Toezicht:

- Er wordt op iedere groep gewerkt met een kiesbord. De namen van de kinderen worden bij de activiteit gehangen waar zij spelen zodat het overzichtelijk is wie waar speelt;
- De keukendeur is dicht als kinderen aanwezig zijn op de BSO;
- Kinderen worden geattendeerd door de beroepskrachten op lopen op de gang.

Hygiëne:

- Op groep 4 en op de gang zijn de open prullenbakken vervangen voor dichte prullenbakken;
- Kinderen wassen hun handen na het toiletbezoek en worden hier op geattendeerd;
- Kinderen lopen op sokken en blote voeten naar de wc, maar de beroepskrachten controleren de toiletgroepen op vuil en maken schoon waar nodig;
- Op de koelkast in de keuken hangt een aftekenlijst voor de schoonmaak van de koelkast en het bijhouden van de temperatuur. Echter is dit in augustus, september en november niet afgetekend en de temperatuur wordt niet bijgehouden.
- De datum van opening van producten in de koelkast wordt niet bijgehouden op de producten terwijl dit wel beschreven staat in het beleid.

De regiomanager reageert op de constatering die niet conform beleid zijn als volgt:

- Het kunstgras hebben wij na de vorige inspectie zoveel als mogelijk rechtgetrokken.
- Tevens spelen de kinderen er nu niet, we hebben afgesproken er in de wintermaanden geen gebruik van te maken. In februari zal Magnushof de tegels rechtleggen. Alle kapotte tegels zijn inmiddels verwijderd. Het balkon is een risico maar is in onze beleving aanvaardbaar, we hebben bijna alle benoemde punten vanuit de vorige keer verholpen. Wij zullen het balkon niet meer gebruiken voordat de tegels recht gelegd zullen worden door Magnushof. We nemen dit op in het veiligheid en gezondheidsplan. Het kunstgras is overigens bedoeld als een verfraaiing van het balkon. Dat ligt nu over de tegels en is nu aangelegd als verfraaiing maar als de tegels schoongespoten en weer recht liggen is dat niet meer nodig. Dus gaat ook weg, of leggen we helemaal strak, dat kan als de tegels ook strak liggen.
- De deurmat is vervangen maar schuift helaas nog steeds. We kiezen er dus toch maar weer voor om geen mat neer te leggen aangezien we in de wintermaanden of bij nat weer er toch geen gebruik van maken.
- Onze huishoudelijk medewerker maakt de koelkast maandelijks schoon, helaas is zij vergeten dit af te tekenen de afgelopen maanden. Ze heeft dit wel gedaan, en was zeer onder de indruk van mijn toespraak hier echt alerter op te zijn. Er hangt inmiddels een nieuwe lijst met een apart kopje temperatuur, zodat ook de pmérs duidelijker kunnen zien of het gedaan is.
- Het is inderdaad slordig, dat er niet afgetekend was op de producten. Ik weet niet beter dan dat zij hier goed op letten. We hebben dit inmiddels nogmaals uitgezet op de groepen.
- We hebben de plafondplaten na de vorige inspectie meteen goed gelegd. Bij navraag bij Magnushof hebben zij wederom werkzaamheden verricht aan de ventilatie en ons advies niet opgevolgd deze meteen weer terug te leggen, dit is inmiddels door ons weer gebeurd.

De regiomanager heeft aan kunnen tonen dat bovenstaande acties zijn opgepakt waardoor de tekortkoming is verholpen en aan de getoetste voorwaarde is voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskrachten)
- Observaties (praktijk binnen- en buitenruimte)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (november 2018)

Overzicht getoetste inspectie-items

Veiligheid en gezondheid
Veiligheids- en gezondheidsbeleid
De houder heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO Nes
Website : <http://www.skrs.nl>
Aantal kindplaatsen : 100

Gegevens houder

Naam houder : Stichting Kinderopvang Regio Schagen
Adres houder : Lauriestraat 42
Postcode en plaats : 1741 CK Schagen
Website : www.skrs.nl
KvK nummer : 41240290
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Hollands Noorden
Adres : Postbus 9276
Postcode en plaats : 1800 GG Alkmaar
Telefoonnummer : 088-0100549
Onderzoek uitgevoerd door : Mevrouw K. Bos

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Schagen
Adres : Postbus 8
Postcode en plaats : 1740 AA SCHAGEN

Planning

Datum inspectie : 06-12-2018
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing
Hoor en wederhoor : Niet van toepassing
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 19-12-2018
Verzenden inspectierapport naar houder : 19-12-2018
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 19-12-2018
Openbaar maken inspectierapport : 20-12-2018