



Inspectierapport

Kinderdagverblijf 't Hoepeltje (KDV)

Nes 8a

1741 NH Schagen

Registratienummer 981091829

Toezichthouder:	GGD Hollands Noorden
In opdracht van gemeente:	Schagen
Datum inspectie:	9 mei 2018
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	24 juli 2018

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	5
Overzicht getoetste inspectie-items	11
Gegevens voorziening	15
Gegevens toezicht	15
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	16

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

De kwaliteit van de opvang van kinderen is van grote invloed op hun ontwikkeling. Daarom stelt de Rijksoverheid kwaliteitseisen aan de kinderopvangorganisaties in de Wet kinderopvang.

De Rijksoverheid stelt kwaliteitseisen voor kinderopvang, onder andere op het gebied van registratie, wijzigingen, administratie, het pedagogisch beleid en verantwoorde dagopvang, inzet van voldoende gekwalificeerd personeel, stabiliteit van de opvang van kinderen, veiligheid en gezondheid, de accommodatie en ouderrecht. Jaarlijks worden alle kindercentra (minimaal) éénmaal bezocht in het kader van de naleving Wet kinderopvang door een toezichthouder van de GGD.

Als gevolg van de Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang (Wet IKK) zijn met ingang van 1 januari 2018 bepaalde kwaliteitseisen voor de kinderopvang gewijzigd. Met deze wijzigingen beoogt de Rijksoverheid heldere doelen en concrete eisen, transparantie en maatwerk. Hierdoor wijzigt ook deels de werkwijze van de toezichthouder. Het gesprek met houder en/of beroepskrachten over de kwaliteit van de opvang is een belangrijk onderdeel van het onderzoek.

Het inspectierapport geeft per geïnspecteerd onderdeel een omschrijving van de observaties en bevindingen tijdens het inspectiebezoek. De getoetste items kunnen per inspectie verschillen. Op de laatste pagina's van het rapport staat een overzicht van alle getoetste inspectie-items.

Voor een uitgebreide uitleg over het inspectieproces en de verantwoordelijkheden voor het toezicht en de handhaving op de kwaliteit, verwijzen wij naar www.rijksoverheid.nl.

De locatie

Kinderdagverblijf (KDV) 't Hoepeltje is onderdeel van Stichting Kinderopvang Regio Schagen (SKRS) en is samen met buitenschoolse opvang (BSO) Nes gevestigd in één pand. Het kinderdagverblijf bevindt zich op de begane grond; op de eerste verdieping is de BSO gevestigd. Binnen het pand bestaat de mogelijkheid om de 'buren' te bezoeken, de bewoners van verpleeghuis Magnushof.

De opvang vindt plaats in vier stamgroepen, deze zijn van maandag t/m vrijdag geopend.

Inspectiegeschiedenis

- Tijdens de inspecties van 2014, 2015 en 2016 werd aan alle getoetste voorwaarden voldaan.
- In april 2017 heeft een incidenteel onderzoek plaatsgevonden. De reden hiervoor was de aanvraag van de houder om het maximum aantal op te vangen kinderen per dag te verhogen van tweeënvijftig naar zestig kinderen. Tijdens het onderzoek bleek de mogelijkheid tot uitbreiden van twee van de vier stamgroepen, met ieder twee kinderen. De toezichthouder heeft de gemeente hierna geadviseerd het aantal kindplaatsen te verhogen naar de huidige zesenvijftig kinderen.
- Tijdens de jaarlijkse inspectie van 2017 is aan alle getoetste voorwaarden voldaan. De inspectie was uitgebreid met een aantal voorwaarden horende bij het item 'Binnenruimte'. Nadat de houder sinds april 2017 het maximum aantal op te vangen kinderen verhoogd heeft, was de binnenruimte nog niet beoordeeld qua inrichting.

De inspectierapporten zijn in te zien op www.landelijkregisterkinderopvang.nl.

De inspectie

Deze jaarlijkse inspectie heeft onaangekondigd plaatsgevonden op 9 mei 2018. De toezichthouder heeft gesprekken gevoerd met de beroepskrachten en er hebben observaties plaatsgevonden om de (pedagogische) praktijk te beoordelen. Verder zijn de nodige documenten ingezien. De bevindingen zijn met de beroepskrachten, pedagogisch beleidsmedewerker en regiomanager besproken.

Conclusie

In eerste instantie is niet aan alle getoetste voorwaarden voldaan. Er zijn tekortkomingen geconstateerd binnen onderstaande domeinen met bijbehorende items:

- Pedagogisch klimaat: pedagogisch beleid;
- Veiligheid en gezondheid: veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Binnen deze domeinen met bijbehorende items heeft overleg en overreding plaatsgevonden. De houder heeft zich aan de gemaakte afspraken gehouden waarmee alsnog aan de getoetste voorwaarden wordt voldaan.

Zie de betreffende items voor een toelichting.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Binnen de Wet kinderopvang gelden eisen voor de aanwezigheid van een pedagogisch beleidsplan, de inhoud van een pedagogisch beleidsplan, de relatie van het beleidsplan met de praktijk en het voeren van verantwoorde dagopvang.

Tijdens dit onderzoek is het pedagogisch beleidsplan beoordeeld op de inhoud. Onderzocht is of in het pedagogisch beleidsplan onder andere een concrete beschrijving wordt gegeven hoe de beroepskrachten de pedagogisch basisdoelen in de praktijk waarborgen. Daarnaast is geobserveerd of de beroepskrachten in de praktijk van de opvang handelen naar de pedagogische basisdoelen en het pedagogisch beleidsplan van de organisatie.

Pedagogisch beleid

De houder beschikt over een pedagogisch beleidsplan. In dit beleidsplan is een pedagogisch werkplan opgenomen waarin locatiespecifieke informatie terug te vinden is.

De uitgangspunten van het pedagogisch beleidsplan en andere (pedagogische) beleidsstukken worden onder de aandacht gebracht bij de beroepskrachten door middel van teamoverleggen en feedback van de pedagogisch medewerker. De houder draagt hiermee zorg voor de uitvoering van het pedagogisch beleid door de beroepskrachten.

Het pedagogisch beleidsplan beschrijft onder andere de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde dagopvang en de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt. Er is een beschrijving van de tijden waarop minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is, op basis van het aantal aanwezige kinderen aanwezig. Echter is deze beschrijving niet concreet en vastgelegd in exacte tijdstippen.

Met de pedagogisch beleidsmedewerker wordt middels overleg en overreding de afspraak gemaakt dat de drie uren regeling wordt aangepast en opnieuw wordt toegezonden ter beoordeling. De pedagogisch beleidsmedewerker heeft zich aan de gemaakte afspraak gehouden en het pedagogisch beleid is aangepast. Daarmee is alsnog aan de gestelde eis per 1 januari 2018, dat het pedagogisch beleidsplan een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen bevat, voldaan.

Middels overleg en overreding is aan de getoetste voorwaarden betreffende het pedagogisch beleidsplan voldaan.

Pedagogische praktijk

De houder draagt zorg voor verantwoorde opvang, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden en zorgt dat:

- op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;

- kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Dit doet de houder door de basisdoelen concreet te benoemen en uitleg te geven wat de werkwijze van de beroepskrachten hierbij is. De beroepskrachten kunnen aan de hand van deze omschrijving hun werkwijze bepalen. De werkwijze van de beroepskrachten wordt vervolgens geëvalueerd met de pedagogisch beleidsmedewerker.

Voor de beoordeling van het bieden van verantwoorde kinderopvang is het openbare 'veldinstrument observatie pedagogische praktijk kindercentra en peuterspeelzalen' (december 2014) gebruikt.

Aan de hand van indicatoren uit dit veldinstrument heeft de toezichthouder de pedagogische praktijk beoordeeld. Indicatoren uit dit veldinstrument worden cursief weergegeven.

Taalverrijking

In het dagprogramma zijn altijd activiteiten opgenomen die gericht zijn op en/of aanzetten tot taalverrijking (voorlezen, taalspelletjes, liedjes, rijm, verwoorden van ervaringen).

Praktijksituatie:

Ten tijde van het inspectiebezoek werken de kinderen in alle groepen aan het thema "Dit ben ik". Dit is zichtbaar doordat er boekjes staan en knutsels hangen die met dit thema te maken hebben. Als de kinderen hun yoghurt op hebben gedronken en een koekje hebben gegeten, moeten zij hun gezicht schoonmaken. Dit gebeurt met een washandje, voor ieder kind een aparte. Er wordt benoemd hoe de hand erin moet en wat je moet poetsen. Daarna krijgen de kinderen allemaal een spiegelkje zodat ze hun gezicht kunnen bekijken en kunnen controleren of zij schoon zijn.

Eenduidig handelen

Beroepskrachten hanteren de afspraken, regels en omgangsvormen op eenduidige en consequente wijze. Daarbij blijven zij rekening houden met de situatie; hun optreden sluit aan bij gedrag en behoefte van individuele kinderen.

Praktijksituatie:

Twee kinderen zitten als laatste aan tafel en hebben hun gezicht gewassen. De beroepskracht vraagt de washanden in de wasmand te leggen. Hier reageert een kind op door de washand op de grond te gooien, het andere kind doet dit na. De beroepskracht pakt de washanden van de grond, geeft ze terug aan de kinderen en vraagt of ze hem in de wasmand willen leggen.

Bovenstaande betreft slechts enkele voorbeelden van verschillende observaties. Naar aanleiding van de praktijkobservaties is geconcludeerd dat tijdens het inspectiebezoek voldoende is voorzien in het bieden van verantwoorde dagopvang.

Voorschoolse educatie

Onder voorschoolse educatie wordt uitvoering van een erkend programma verstaan, dat gericht is op het stimuleren van kinderen in hun ontwikkeling op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling. De termen voor- en voerschoolse educatie (VVE) en voorschoolse educatie (VE) hebben in dezen dezelfde betekenis.

Per week besteedt de houder de verplichte minimale 10 uur aan voorschoolse educatie. Het programma uit zich middels een gestructureerd dagprogramma dat zichtbaar is in de praktijk. Tijdens het inspectiebezoek wordt er gewerkt aan het thema "Dit ben ik" op alle groepen. Op de groep waar VE wordt gegeven wordt er intensiever met kleine groepjes kinderen gewerkt waar de kinderen met een VE indicatie deel van uit maken. Er wordt gewerkt met PUK opdrachten en vertelplaten, aangepast aan het thema en de individuele behoeften van de kinderen. De contacten met ouders zijn nauw, de ouderbetrokkenheid is groot, geven de beroepskrachten aan.

De beroepskrachten toetsen de vorderingen van de kinderen met een indicatie voor VE middels het volgsysteem van gemeente Schagen. Momenteel is SKRS bezig met het ontwikkelen en van een eigen volgsysteem middels het digitale systeem Konnekt. Hierin worden de eisen van de gemeente meegenomen.

Binnen de organisatie wordt VE geboden middels het programma Uk en Puk. De organisatie beschikt over beroepskrachten die een relevante opleiding hebben afgerond. De locatie ontvangt voor het aanbieden van VE subsidiegelden van de gemeente. Eén van de daarbij horende eisen betreft het aantoonbaar maken van deskundigheidsbevordering op het gebied van VE. De houder heeft hiervoor een opleidingsplan opgesteld wat voor het komend jaar de deskundigheidsbevordering van de beroepskrachten beschrijft.

Aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke: regiomanager;
- Interview: beroepskrachten;
- Observaties; praktijk binnen- en buitenruimte;
- Website: <https://www.skrs.nl/pg-165-7-31756/pagina/thoepeltje.html>;
- Pedagogisch beleidsplan: 201801 Pedagogisch beleid kdv+pto;
- VVE-certificaten;
- Opleidingsplan voorschoolse educatie: opleidingsplan 2018;
- Werkinstructie wenperiode kdv+pto.

Personeel en groepen

Binnen de Wet Kinderopvang gelden eisen voor de kwalificatie en inzet van beroepskrachten, stagiaires en beroepskrachten in opleiding. Tijdens de inspectie is onder andere naar verklaringen omtrent het gedrag, de opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen, het aantal beroepskrachten (de beroepskracht-kindratio) en de stabiliteit van de opvang voor kinderen gekeken.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Personen, werkzaam in de kinderopvang worden sinds 1 maart 2013 door de overheid continu gescreend op functieaspecten passende bij hun functie, de zogenaamde continue screening. Sinds 1 maart 2018 is hiertoe het Personenregister kinderopvang (PRK) in werking getreden. In dit PRK dient iedereen die werkzaam is in de kinderopvang, ook tijdelijke medewerkers, te worden ingeschreven en gekoppeld aan een houder.

De houder heeft tot 1 juli 2018 de tijd om de ingeschreven medewerkers te koppelen aan de organisatie. De toezichthouder heeft daarom de koppeling in het PRK niet beoordeeld.

De toezichthouder heeft de verklaringen omtrent het gedrag (VOG) van personen werkzaam bij het kindercentrum (steekproefsgewijs) ingezien op de locatie.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

Voor de kindercentra worden de beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken zoals opgenomen in de collectieve arbeidsovereenkomst (cao) kinderopvang aangemerkt als passende beroepskwalificatie.

Deze beoordeling is gebaseerd op een steekproef onder het personeel werkzaam op de groep. De beroepskwalificaties van de beroepskrachten zijn op basis van de door de toezichthouder opgevraagde diploma's getoetst.

Aan de getoetste voorwaarde betreffende opleidingseisen is voldaan.

Aantal beroepskrachten

Tijdens de inspectie is de beroepskracht-kindratio beoordeeld. Er is een steekproef genomen uit de planning van de aankomende periode en de presentielijsten van de afgelopen periode plus het bijbehorende dienstrooster via Konnekt, het digitale systeem waar de organisatie mee werkt. De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal gelijktijdig aanwezige kinderen in de stamgroep is conform de voorwaarden.

Tijdens de inspectie was de feitelijke bezetting:

- Hoepel 1: twaalf kinderen onder begeleiding van twee beroepskrachten;
- Hoepel 2: elf kinderen onder begeleiding van twee beroepskrachten;
- Hoepel 3: negen kinderen onder begeleiding van drie beroepskrachten. De derde beroepskracht wordt ingewerkt aangezien een van de vaste gezichten van de groep binnen een aantal weken met zwangerschapsverlof gaat. Op deze manier wennen de kinderen aan het nieuwe vaste gezicht.

Peutergroep Triangel is nu permanent samengevoegd met groep Hoepel 2. Per 14 mei 2018 worden er in de groepsruimte van Triangel kinderen van 0-2 jaar opgevangen.

Aan de getoetste voorwaarde betreffende aantal beroepskrachten is voldaan.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

KDV 't Hoepeltje biedt opvang aan maximaal 56 kinderen in drie stamgroep(en):

- Hoepel 1 biedt opvang aan maximaal twaalf kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar;
- Hoepel 2 biedt opvang aan maximaal zestien kinderen in de leeftijd van 2-4 jaar;
- Hoepel 3 biedt opvang aan maximaal twaalf kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar.

De voormalige peutergroep Triangel is samengevoegd met Hoepel 2. In de groepsruimte van Triangel zullen vanaf 14 mei 2018 kinderen van 0-2 jaar opgevangen worden. Hier wordt opvang geboden voor maximaal negen baby's.

Aan ieder kind is een mentor toegewezen. De mentor is aanspreekpunt voor het kind en de ouders en bespreekt, indien wenselijk, periodiek de ontwikkeling en het welbevinden van het kind met de ouders.

Aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke: regiomanager;
- Interview: beroepskrachten;
- Observaties; praktijk binnen- en buitenruimte;
- Verklaringen omtrent gedrag;
- Diploma's beroepskrachten;
- Presentielijsten; ingezien op locatie via Konnekt;
- Plaatsingslijsten; ingezien op locatie via Konnekt;
- Personeelslijsten; ingezien op locatie via Konnekt.

Veiligheid en gezondheid

Binnen de Wet kinderopvang gelden eisen die betrekking hebben op de veiligheid en gezondheid in een kindercentrum. De houder van een kindercentrum dient beleid te voeren dat ertoe leidt dat de veiligheid en de gezondheid van de op te vangen kinderen in en rond het kindercentrum zoveel mogelijk is gewaarborgd.

Tijdens de inspectie is beoordeeld of de houder beschikt over een veiligheids- en gezondheidsbeleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. Gekeken is hoe het beleid tot stand is gekomen en of dit een continu proces is. Daarnaast is gekeken of de beroepskrachten betrokken worden bij het opstellen van het veiligheids- en gezondheidsbeleid en handelen naar dit beleid. Tevens is beoordeeld of er tenminste één volwassene in de locatie aanwezig is, die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft het locatie specifieke beleid op het gebied van veiligheid en gezondheid onder meer vastgelegd in de volgende documenten:

- beleid veiligheid en gezondheid;
- protocollen;
- risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid.

In de groepsruimten zijn tijdens de inspectie geen onveilige of ongezonde aspecten waargenomen. Op grond van de gesprekken en de observatie van de praktijk op de groep, is geconcludeerd dat de beroepskrachten het veiligheids- en gezondheidsbeleid kennen en over het algemeen op een juiste wijze in praktijk brengen.

Uit het rooster blijkt dat de houder er zorg voor draagt, dat er tijdens de opvang altijd een volwassene met een kinder-EHBO diploma aanwezig is.

Tijdens de inspectie constateert de toezichthouder dat de houder in eerste instantie niet concreet beschrijft hoe hij voornemens is ervoor te zorgen dat, samen met de beroepskrachten, beleidsvoering een continu proces is van vormgeven, implementeren, evalueren en actualiseren is. Met de regiomanager wordt middels overleg en overreding de afspraak gemaakt dat zij een week te tijd hebben het beleid veiligheid en gezondheid aan te vullen. De houder heeft zich aan de gemaakte afspraak gehouden en heeft bovenstaande cyclus beschreven in het beleid veiligheid en gezondheid. Daarmee is alsnog aan de gestelde eis per 1 januari 2018, dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren voldaan.

De beleidsvoering als continu proces is als volgt omschreven:

- Het beleid is in eerste instantie gevormd door de ingevulde risico-inventarisatielijsten van de afgelopen jaren.
- Daarnaast leveren de pedagogisch medewerkers input voor het beleid tijdens een teamvergadering. Na het schrijven van het beleid door de pedagogisch beleidsmedewerker wordt het op de groepen geïmplementeerd in de teamvergaderingen. Jaarlijks nemen de pedagogisch beleidsmedewerker en de pedagogisch medewerkers het plan samen door.
- We evalueren het beleid: we bespreken of er wijzigingen moeten komen om het plan actueel te houden.
- We zorgen voor een extra evaluatiemoment als daar aanleiding toe is (bijvoorbeeld bij een ongeval, verbouwing of bij nieuwe inzichten).
- Om een goed beeld te krijgen wat precies onveilige situaties zijn, houden de pedagogisch medewerkers een ongevallenregistratie bij, die eveneens tijdens het evaluatiemoment besproken wordt.
- Na elk evaluatiemoment herschrijft de pedagogisch beleidsmedewerker het beleid, zodat we altijd met een actueel beleid werken.
- De communicatiemedewerker plaatst het document in de app, zodat het meest actuele beleid voor elke medewerker inzichtelijk is.

Middels overleg en overreding is aan de getoetste voorwaarden voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke: regiomanager;
- Interview: beroepskrachten;
- Observaties; praktijk binnen- en buitenruimte;
- Beleid veiligheid en gezondheid 2018.

Ouderrecht

Binnen de Wet kinderopvang gelden eisen betreffende de wijze waarop de houder de ouders betreft en informeert inzake het beleid. Ouders dienen juist geïnformeerd te zijn over de gang van zaken in het kindercentrum.

Informatie

De houder heeft de ouders geïnformeerd over de tijden waarop minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist op basis van de aanwezige kinderen. Dit is gedaan middels een nieuwsbrief waarin alle maatregelen met betrekking tot "Wet IKK" zijn beschreven.

Aan de getoetste voorwaarde betreffende informatie is voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke: regiomanager.

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimum aantal beroepskrachten dat op grond van de beroepskracht-kindratio vereist is, kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Voorschoolse educatie
<p>De voorschoolse educatie omvat per week ten minste vier dagdelen van ten minste 2,5 uur of per week ten minste 10 uur aan activiteiten gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 2 en 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden draagt er zorg voor dat de beroepskrachten voorschoolse educatie in het bezit zijn van: Een getuigschrift van met gunstig gevolg afgelegd examen van een voor de werkzaamheden passende opleiding die voor beroepskrachten voorschoolse educatie worden genoemd in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening. OF Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EU-beroepskwalificaties, verleend ten aanzien van de door hen te verrichten beroepswerkzaamheden. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 1 en 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie; art 10c Regeling Wet kinderopvang)</p>
<p>[Tot 1-8-2018] Onderdeel van de beroepsopleiding waarvoor het getuigschrift is behaald, vormt ten minste één module over het verzorgen van voorschoolse educatie. [Vanaf 1-8-2018] Onderdeel van een beroepsopleiding vormt ten minste een met gunstig gevolg afgesloten keuzedeel dat is gericht op het ontwikkelingsgericht werken in de voorschoolse educatie en dat ten minste kennis en vaardigheden omvat met betrekking tot: a. het werken met programma's voor voor- en vroegschoolse educatie, b. het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling, c. het volgen van de ontwikkeling van peuters en het hierop afstemmen van het aanbod van voorschoolse educatie, d. het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen, en e. het vormgeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie. In afwijking hiervan is het keuzedeel niet vereist indien de genoemde kennis en vaardigheden al onderdeel zijn van de beroepsopleiding waarop de kwalificatie is gericht. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 2 en 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie) OF De bezitter van een getuigschrift of erkenning die niet een keuzedeel voorschoolse educatie in de beroepsopleiding omvat, overlegt een bewijsstuk dat met gunstig gevolg scholing is afgerond die specifiek is gericht op het verwerven van kennis en vaardigheden met betrekking tot voorschoolse educatie. Deze scholing heeft in elk geval betrekking op de kennis en vaardigheden genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie en omvat ten minste 12 dagdelen. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De beroepskracht voorschoolse educatie beheerst aantoonbaar ten minste niveau 3F, op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen. Deze eis geldt van augustus 2017 tot 1 augustus 2019 uitsluitend voor voorzieningen in gemeenten die behoren tot de G37 en G86, overeenkomstig het Besluit specifieke uitkeringen gemeentelijk onderwijsachterstandenbeleid 2011-2017. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 3a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden, stelt jaarlijks voor elke locatie voorschoolse educatie een opleidingsplan vast dat in elk geval tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden (Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie vanaf 1 augustus 2018, artikel 4 lid 2 onder a tot en met e) van de beroepskracht voorschoolse educatie worden onderhouden. De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan, evalueert het plan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Voor de voorschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Personeel en groepen

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

Beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding. De beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken die voor beroepskrachten worden genoemd in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening worden aangemerkt als beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken voor een passende opleiding.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels.

Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website www.1ratio.nl

Indien bij dagopvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen in afwijking van het vereist aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken.

Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 1, 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Het vereiste van opvang in één stamgroep geldt niet:

- indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten;
- voor een kind dat blijkens de overeenkomst tussen de houder en de ouders van het kind, gebruik maakt van dagopvang op dagen die per week verschillen;
- indien met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders het kind gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode worden opgevangen in één andere stamgroep dan de vaste stamgroep.

De eis ten aanzien van de maximale groeps grootte geldt niet indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de groep verlaten.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continue proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Ouderrecht

Informatie

De houder informeert de ouders nadrukkelijk over de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de inzet van het minimaal aantal beroepskrachten op basis van de beroepskracht-kindratio.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Kinderdagverblijf 't Hoepeltje
Website	: http://www.skrs.nl
Aantal kindplaatsen	: 56
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Ja*

* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en vroegschoolse educatie. (Artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

Gegevens houder

Naam houder	: Stichting Kinderopvang Regio Schagen
Adres houder	: Lauriestraat 42
Postcode en plaats	: 1741 CK Schagen
Website	: www.skrs.nl
KvK nummer	: 41240290
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Hollands Noorden
Adres	: Postbus 9276
Postcode en plaats	: 1800 GG Alkmaar
Telefoonnummer	: 088-0100549
Onderzoek uitgevoerd door	: Mevrouw K. Bos

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Schagen
Adres	: Postbus 8
Postcode en plaats	: 1740 AA SCHAGEN

Planning

Datum inspectie	: 09-05-2018
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 24-07-2018
Verzenden inspectierapport naar houder	: 27-07-2018
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 27-07-2018
Openbaar maken inspectierapport	: 28-07-2018

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Deze locatie van SKRS, met inmiddels weer 4 kinderdagverblijfgroepen heeft weer een mooi inspectierapport mogen ontvangen! De pedagogische kwaliteiten van onze medewerkers zijn tijdens dit onverwachte inspectiebezoek, goed naar voren gekomen. Hier zijn we weer trots op! Medio mei is onze peuteropvang groep de Triangel samengevoegd met de peuters van hoepel 2, deze samenvoeging hebben we goed voorbereid waardoor het hartstikke soepel verlopen is. Daar we tevens een toename zien van het aantal baby's hebben we onlangs weer een nieuwe babygroep geopend op deze locatie. Ten tijde van de inspectie was deze groep nog net niet geopend maar inmiddels draait deze babygroep op volle toeren. Op deze locatie is het werken met ons voorschoolse educatieprogramma Uk en Puk helemaal ingeburgerd. Middels dit programma worden de kinderen gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en hun sociaal-emotionele ontwikkeling. De zichtbaarheid hiervan op de groepen wordt benoemd in het rapport, bedankt voor de complimenten. We zijn hier dan ook heel erg trots op!