

# Reglement ruilen van dagen

voor reguliere opvang



In principe komen de kinderen op vaste dagen naar de opvang. Echter, wij kunnen ons voorstellen dat u soms op een andere dag opvang nodig heeft. SKRS denkt graag met u mee en biedt u daarom, waar mogelijk, de service van het ruilen van dagen.

**Een ruildag aanvragen?** Ga naar de app / het ouderportaal (<http://skrs.ouderportaal.nl>)

**Heeft u een vraag?** Deze kunt u stellen aan de pedagogisch medewerkers op de groep

## Op welke dagen kunt u ruilen?

- Ruilen is mogelijk indien de bezetting op de groep het toelaat en er geen extra medewerker of extra vervoer hoeft te worden ingezet. Een aanvraag kan dus niet altijd goedgekeurd worden.
- Ruilen kan als uw kind verwachtts (bijvoorbeeld bij een bruiloft) of onverwachts (bijvoorbeeld bij ziekte) verhinderd is.
- Ook op feestdagen, dagen waarop SKRS conform de cao gesloten is, bouwt u een tegoed op, als uw kind normaal gesproken opvang afneemt op deze dag. (Dit geldt voor het kinderdagverblijf en de bso, niet voor de peuteropvang.)

## Waarvoor kunt u ruilen?

### Op het kinderdagverblijf:

- U kunt een halve dag ruilen voor een halve dag. Hierbij maakt het niet uit of u ruilt voor een ochtend of een middag.
- U kunt een hele dag ruilen voor een halve dag. U houdt dan enkele uren over (zie uw tegoeden in de app). Uw tegoed kunt u nog inzetten als u binnen drie weken voldoende uren heeft opgebouwd.
- Een hele dag kunt u niet ruilen voor twee halve dagen. Een hele dag telt namelijk 11 uur en twee halve dagen tellen samen 12 uur. Bijbetaling van 1 uur is niet mogelijk.

*Toelichting:* de kosten voor een hele dag zijn 11 uur (7.30 tot 18.30 uur), voor een ochtend 6 uur (7.30 tot 13.30 uur) en voor een middag 6 uur (12.30 tot 18.30 uur). U betaalt vanaf 7.30 uur, maar we zijn open vanaf 7.00 uur: het eerste halfuur biedt SKRS u gratis aan als service.

### Op de bso:

- Als uw kind met de naschoolse opvang (nso) niet is geweest, mogen de uren bijvoorbeeld worden ingezet op de voorschoolse opvang (vso). Indien u voldoende tegoed heeft, kunt u deze ook inzetten voor méérdere keren vso.

### Op de peuteropvang:

- De peuteropvang kent één opvangvorm: alleen de ochtend. Op de peuteropvang kunt u dus alleen een ochtend voor een andere ochtend ruilen.

## Belangrijk bij het ruilen

- De aanvraag voor een ruiling kunt u maximaal 30 dagen en minimaal 1 dag vóór de oorspronkelijke opvangdag indienen.
- U kunt uw tegoed inzetten tot 3 weken vóór en 3 weken ná de oorspronkelijke opvangdag.

- Let erop dat u uw kind vóór een bepaalde tijd afmeldt! Dan kunt u een tegoed opbouwen en kunnen onze medewerkers hun plannen afstemmen op het aantal kinderen:
  - *Kinderdagverblijf + peuteropvang + vakantiedag bso*: vóór 8.30 uur
  - *Voorschoolse opvang*: vóór 7.30 uur
  - *Naschoolse opvang*: vóór 13.00 uur
- Voor de duidelijkheid en structuur van alle kinderen, kan uw kind alleen op de eigen groep terecht.
- U kunt éénmaal uw ruildag aangeven; het is niet mogelijk de geruilde dag later te ruilen voor wéér een andere dag.
- Uw tegoed mag over het kalenderjaar heen getild worden. Is uw kind bijvoorbeeld op vrijdag 20 december 2019 afwezig? Dan is de inzet van een ruildag mogelijk tot en met vrijdag 10 januari 2020.
- Uw tegoed vervalt bij de overstap van het kinderdagverblijf of de peuteropvang naar de bso.
- U kunt in een jaar maximaal 9 keer ruilen. Wilt u meer keer ruilen? Dan is flexopvang wellicht een beter passende vorm voor u. Neem hiervoor contact op met het Centraal Bureau via 0224 298 363 of per e-mail via [info@skrs.nl](mailto:info@skrs.nl).
- Het ruilen van dagen bieden we u aan als service, omdat wij graag met u meedenken en waar mogelijk willen meeverten. Er kunnen geen rechten aan worden ontleend.

## Veelgestelde vragen bij reglement ruilen van dagen

*Ik kan mijn tegoed inzetten tot 3 weken vóór en 3 weken ná de oorspronkelijke opvangdag. Waarom niet langer?*

Wanneer wij deze termijnen zouden verlengen, zouden veel ouders hun tegoed opsparen en inzetten op 'populaire' dagen. Dit zou betekenen dat het die dagen drukker is op de groepen, terwijl we voor de kinderen juist de rust willen bewaren. Ook is het minder prettig werken voor onze pedagogisch medewerkers en zouden we veel ouders moeten teleurstellen.

*Op nationale feestdagen is SKRS gesloten. Worden deze feestdagen meegenomen in de urenberekening?*

Ja, de uren van feestdagen worden meegenomen in de urenberekening. Dit omdat de grootste kosten voor de kinderopvang doorlopen tijdens de feestdagen: onze medewerkers hebben recht op doorbetaling van het salaris, en onze huurcontracten, onderhoudskosten, enzovoort kennen geen uitzondering voor feestdagen. Als we de feestdagen niet zouden meenemen in de urenberekening, zouden de uurtarieven van de kinderopvang stijgen. De uurprijs zou dan boven de (door de overheid vastgestelde) maximale uurprijs uitkomen waarover u kinderopvangtoeslag ontvangt. Omdat u het verschil tussen de werkelijke uurprijs en de fiscaal maximum uurprijs volledig betaalt, bent u dan juist duurder uit. Minister Asscher heeft zich ook uitgesproken over dit vraagstuk: in een brief van 25 februari 2013 schrijft hij dat het kabinet geen meerwaarde ziet in het verbieden van deze uren, om dezelfde redenen als hierboven. Wel wil hij graag dat de kinderopvangorganisaties dit helder communiceren naar de ouders, zodat zij dit begrijpen. Dit onderschrijven wij.