

Profiel van de pedagogisch medewerker

Kerncompetenties

Zelfontwikkeling

Inzicht verwerven in de eigen sterke kanten, begrenzingen en mogelijkheden en actie ondernemen om te ontwikkelen en verbeteren. Dit door kennis, kunde en vaardigheden eigen te maken en in de praktijk toe te passen.

- Heeft een realistisch beeld van de eigen sterke en minder sterke punten en kan deze benoemen.
- Past opgedane kennis toe in de praktijk.
- Toont nieuwsgierigheid en leergierigheid om de huidige kennis en het functioneren te verbreden en te verdiepen.
- Is gemotiveerd om te groeien in kennis en ervaring.
- Durft fouten te maken, om er van te leren en ernaar te handelen en daardoor te kunnen groeien.
- Staat open voor feedback op het eigen functioneren en handelt hiernaar.

Klantgerichtheid

Door handelen en gedrag de (interne) klant centraal stellen.

- Onderzoekt de wensen en behoeften van het kind.
- Onderzoekt de wensen en behoeften van de ouders.
- Onderzoekt de wensen en behoeften van collega's.
- Zorgt ervoor dat het kind zich gehoord, begrepen en geholpen voelt.
- Zorgt ervoor dat ouders zich gehoord, begrepen en geholpen voelen.
- Zorgt ervoor dat collega's zich gehoord, begrepen en geholpen voelen.
- Maakt duidelijke afspraken over de te leveren diensten en komt deze vervolgens na.
- Neemt klachten van klanten serieus en handelt hiernaar, door actie te ondernemen en een terugkoppeling te geven over het verloop en de afhandeling.
- Zorgt ervoor dat de klant tevreden is over de dienstverlening.

Organisatie-identificatie

Het handelen en gedrag een afspiegeling laten zijn van de bedoelingen van de organisatie en betrokkenheid tonen met de doelstellingen.

- Laat zich positief uit over de organisatie en het beleid.
- Accepteert dat de organisatie ook minder sterke punten heeft en weet hier beheerst mee om te gaan.
- Is terughoudend met het naar buiten brengen van problemen of negatieve informatie van de organisatie.
- Wil op de hoogte zijn van het beleid, de keuzes en de plannen van het management.
- Voert opdrachten van het management professioneel uit.

Samenwerken

Samen met anderen effectief willen en kunnen bijdragen aan een gezamenlijk belang.

- Denkt en werkt actief mee om het gezamenlijke doel te bereiken, ook al is daar geen direct persoonlijk belang bij.
- Wisselt informatie, kennis en ideeën uit met anderen in het kader van het gemeenschappelijke doel.
- Komt afspraken met anderen na, in het kader van het te bereiken doel.
- Komt met voorstellen hoe een gezamenlijk resultaat behaald kan worden.
- Mengt zich actief in zaken die het groepsverband aangaan.

Functiespecifieke competenties

Pedagogisch handelen

Het creëren van een omgeving waarin het kind zich kan ontwikkelen, door het toepassen van pedagogische stromingen en visies.

- Kent het pedagogisch beleid van SKRS en handelt hiernaar.
- Toont respect voor de eigenheid van het kind en handelt hiernaar.
- Organiseert activiteiten die aansluiten bij de visie van de organisatie.
- Organiseert activiteiten die aansluiten bij het ontwikkelingsniveau en de belevingswereld van het kind.
- Kan 'kind' zijn met de kinderen door actief deel te nemen aan activiteiten en spel.
- Moedigt gewenst gedrag aan en treedt op wanneer ongewenst gedrag ontstaat.
- Benut kansen voor de persoonlijke en sociale ontwikkeling van het kind, door hem of haar hierin te stimuleren en door uitdagende spelactiviteiten aan te bieden.
- Creëert emotionele veiligheid zoals staat omschreven in het pedagogisch beleid van SKRS.
- Heeft inzicht in het groepsproces en speelt hierop in.
- Neemt preventieve maatregelen om problemen en onveilige situaties te voorkomen.
- Signaleert het wanneer de ontwikkeling van het kind afwijkt van wat gebruikelijk is en rapporteert dit.

Aanpassingsvermogen

Het effectief blijven handelen bij veranderende omstandigheden, door gedrag af te stemmen op omgeving, taken, verantwoordelijkheden en/of mensen.

- Werkt effectief bij onverwachte veranderingen in het werk.
- Blijft stabiel functioneren bij veranderingen in de organisatie en de omgeving.
- Is bereid om de eigen gewoontes te veranderen.
- Kiest een nieuwe aanpak wanneer de omstandigheden wijzigen.
- Gaat gemakkelijk om met nieuwe regels en procedures.

Creativiteit

Het ontwikkelen van inventieve, originele en nieuwe oplossingen en ideeën.

- Komt met originele ideeën.
- Doet voorstellen voor vernieuwende activiteiten, werkwijzen of benaderingen.
- Kijkt verder dan de meest voor de hand liggende oplossing.
- Zoekt naar (betere) alternatieven voor de huidige aanpak.
- Durft te experimenteren.

Integriteit

Het betrouwbaar uitvoeren van de functie, door geldende regels, verantwoordelijkheden en normen en waarden en die met de werkomgeving verband houden te handhaven.

- Houdt zich aan de gedragscodes die aan de functie en werkomgeving verwant zijn.
- Communiqueert zaken open en transparant.
- Komt beloftes en afspraken na.
- Gaat vertrouwelijk om met persoonlijke of gevoelige informatie en verstrekt alleen informatie aan anderen als zij daar werkelijk recht op hebben.
- Onderneemt actie wanneer integriteit mogelijk in het geding is.
- Houdt, ook onder druk, vast aan eigen principes en overtuigingen.

Organisatie-identificatie

Het handelen en gedrag een afspiegeling laten zijn van de bedoelingen van de organisatie en betrokkenheid tonen met de doelstellingen.

- Laat zich positief uit over de organisatie en het beleid.
- Accepteert dat de organisatie ook minder sterke punten heeft en weet hier beheerst mee om te gaan.
- Is terughoudend met het naar buiten brengen van problemen en negatieve informatie van de organisatie.
- Wil op de hoogte zijn van het beleid, de keuzes en de plannen van het management.
- Voert opdrachten van het management professioneel uit.

Plannen en organiseren

Het bepalen van doelen en prioriteiten en daarbij aangeven welke acties, middelen en tijd nodig zijn om de doelen te kunnen bereiken.

- Formuleert concrete en uitvoerbare doelen.
- Organiseert het werk van het begin tot eind in stappen en activiteiten.
- Maakt inschattingen betreffende de benodigde capaciteit en middelen.
- Stelt prioriteiten in de werkzaamheden.
- Kijkt vooruit om plannen bij te kunnen stellen.

Sensitiviteit

Het inleven in de gevoelens en belangen van anderen, door hier rekening mee te houden en ernaar te handelen. Daarnaast het bewust zijn van de invloed van het eigen gedrag op anderen.

- Voelt de gevoelens, stemming en behoeften van de ander aan en houdt hier rekening mee.
- Begrijpt dat het eigen gedrag effect heeft op de ander.
- Reageert op non-verbale signalen van de ander.
- Toont zich betrokken naar de situatie van de ander door op belangrijke gebeurtenissen te reageren.
- Vraagt door bij opmerkingen van emotionele aard.